

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
<b>Dato for generering af rapport:</b>	03-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
Hovedadresse	Vestergade 27 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62622080 E-mail: mk@ringekostskole.dk Hjemmeside: http://www.mfkb.dk
Tilbudsleder	Mariann Kordif
CVR-nr.	27454887
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	80
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Markmann Jensen Lone Steen Reventlow
Tilsynsbesøg	01-03-2022 13:00, Uanmeldt, Kollegiet Vestergade 01-03-2022 13:00, Uanmeldt, Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade 01-03-2022 09:00, Uanmeldt, Kollegiet Søtofte 01-03-2022 09:00, Uanmeldt, Ferie-/weekendhus 28-02-2022 17:00, Uanmeldt, Kollegiet Søtofte

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Ferie-/weekendhus	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	16	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kollegiet Søtofte	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	10	Midlertidigt botilbud, § 107
		14	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kollegiet Vestergade	Autismespektrum	16	Midlertidigt botilbud, § 107
		14	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade	Autismespektrum	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til i alt 66 pladser jf. lov om social service § 66. stk.1 nr.6 og lov om social service § 107.

Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til på kollegiet Søtofte at modtage 22 borgere i alderen fra 15 til 29 år (fleksible pladser) jvf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 og SL § 107. Målgruppen ved Kollegiet Søtofte kan være sårbare unge, der har oplevet omsorgssvigt og har været anbragt i plejefamilie, på opholdssted eller kostskole og med dertil hørende psykosociale problematikker. Kollegiet Vestergade er godkendt til 28 pladser jf. lov om Social Service § 66. stk. 1 nr. 6 og § 107. Kollegiet er godkendt til borgere indenfor autismspektret. Derudover er Midtfyns kollegier og botilbud godkendt til 16 pladser i ferie/weekendhuset for 11-22-årige jf. SL § 66 stk. 1 nr. 6.

Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er endvidere godkendt til 10 pladser jf. lov om social service § 104 netværksklubtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at borgerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med borgerne mål og indsatser, der stimulerer motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse. Tilbuddet samarbejder aktivt med skoler og uddannelses tilbud og understøtter, at målene for uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet, og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder på at udvikle borgernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte borger mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår af interview med borgerne, at borgerne har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtfyns kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående metode, men også andre individuelt tilpassede metoder anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov. Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorere med det formål, at beboerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på og viden om målgruppens seksualitet og vejleder og støtter den enkelte i forhold til kæresten, prævention o.a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet mellem borgerne - hverken fysisk eller digitalt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. Tilbuddet kan overveje om der er den nødvendige gennemsigtighed omkring bestyrelsens funktion og arbejds punkter ift. borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Næsten alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier.

Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tilgodeser beboernes behov for trivsel og udvikling. Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig, men at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke vurderes helt rimeligt, da en stor del af tilbuddets takstindtægter går til overskud, særligt på afdelingsniveau, hvor der er realiseret overskudsgrader på op til 51 %.

## Særligt fokus i tilsynet

---

På det driftsorienterede uanmeldte tilsyn har der været fokus på følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater: Temavurdering, kriterie 3, indikator 3b og 3c. Sundhed og trivsel: Temavurdering, kriterie 4 og 5, indikator 4a, 4b og 5a. Organisation og ledelse: Temavurdering, kriterie 8 og 9, indikator 8a, 8b, 9a, 9b, 9c og 9d samt økonomi. Socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har betydning for de andre temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsyn 2021.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtjys Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at borgerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer beboernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse. Tilbuddet samarbejder ifølge socialtilsynets vurdering kompetent og aktivt med skoler og uddannelsesstilbud og understøtter, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne jævnfør indsatsens primære formål, støttes til uddannelse og/eller beskæftigelse alt efter eget ønske og behov.

Tilbuddet arbejder fokuseret og konstruktivt med at støtte op omkring, at skabe de optimale rammer for de unge. Herunder støtte og hjælp til at strukturere hverdagen og egne kræfter, således at de kan have et stabilt fremmøde, samt gennemføre det igangværende forløb de gennemgår, mens de bor ved kollegiet.

Socialtilsynet er orienteret af tilbuddet om, at alle unge er i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Derudover er der i vurderingen lægt vægt, at tilbuddet orienterer om, at de under den nuværende pandemi har et særligt fokus på de unges trivsel og fremmøde.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved Vestergade og Søtofte i et samarbejde med deres kontaktpersoner opstiller klare, konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang. Leder fra Søtofte fortæller, at praksis er, at den unge og dennes kontaktperson hvert måned opstiller 3 fokuspunkter, som der er et særligt fokus, og at der for mange i Corona tiden blandt andet har været et særligt fokus på fraværsprocenten.

Medarbejderne fra Søtofte fortæller, at de på baggrund af fokusområderne udarbejder SMART mål, som der systematisk dokumenteres på i daglig praksis i tilbuddets interne journalsystem. I samtale med de unge tages der udgangspunkt i målene og de notater der er på de enkelte SMART mål. Derudover fortæller medarbejderne at de følger op på målene med de unge ved kontinuerlige ungemøder, personalemøder og på ungekonferencer. Socialtilsynet har modtaget dokumenter der er i tråd med ovennævnte procedurer.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på modtagne spørgeskemaer fra borgere fra Vestergade og Søtofte, her svarer den overvejende del af borgerne, at de primært søger og får hjælp og støtte til at skabe en struktur for deres hverdag, og at de kan få den hjælp som de ønsker. Socialtilsynet taler endvidere med en gruppe unge ved Søtofte, og de fortæller sammenstemmende at de oplever at medarbejderne er for dem, og bakker op omkring at de kan få deres ønsker ift. skole eller job, opfyldt.

Ledelsen fortæller, at i det tilfælde at borgerne i korte perioder ikke har en uddannelsesplads eksternt, bliver der igangsat internt undervisningsunderstøttende aktiviteter. I og med kollegierne organisatorisk knytter op på Ringe Kost - og realskole, er der en række faciliteter i det samlede kompleks, som motiverer til samværs - og aktivitetstilbud, herunder fitnesscenter, halaktiviteter, musik - og sammenspil mv.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse på hver sin vis at de unge alle er i uddannelse eller beskæftigelse. Ferie/weekendhuset er ikke taget med i betragtning i denne bedømmelse, at det er et ferie/weekend tilbud, og hvor indsatsen ikke vedrører indikatorens ordlyd.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere på forskelligvis fortæller, at hele rammen omkring at blive indskrevet ved tilbuddet er bygget op omkring uddannelse og/eller beskæftigelse og at i det tilfælde at en ung ikke er i uddannelse eller beskæftigelse og hvor der ikke er udsigt til at de kommer det, der kan de blive boende i det tidsrum hvor deres fremtid afklares.

Videre fortælles det, at det oftest er forskelligt hvor de unge er i deres uddannelsesforløb, når de flytter ind, eksempelvis er der unge som er i gang med FGU med det formål at blive uddannelsesparate, hvorimod andre som er uddannelsesparate kan være i gang med en STU, en erhvervsuddannelse eller andet.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at det er en pædagogisk proces at appellere til et stabilt fremmøde og støtte de unge til at tage aktivt ansvar herfor. Endvidere at det er en fortløbende proces ved tilbuddet at de unge skal lære at mestrehverdagen med de udfordringer der er. En af lederne fortæller, at de under den nuværende pandemi har haft ekstra bevågenhed på de unges fremmøde. Videre at det specielt er unge på erhvervsuddannelserne som er udfordret lige nu, da de ikke som planlagt, kan komme i praktik.

Flere af de unge som socialtilsynet taler med, fortæller, at de har hjulpet på deres motivation til en aktiv hverdag, at de bor på kollegiet og har hinanden, hvorimod de er enige om, at dette ville være langt sværere hvis de havde boet for sig selv.

Lederne fortæller hver især at det er en afgørende og bærende værdi på de to kollegier, at alle beboere motiveres til at fokusere på deres skolegang og beskæftigelse. Hvis der periodisk er et vigende fremmøde bemærkes det hurtigt, og der indledes med dialog med henblik på at støtte borgeren. Hvis ikke borgerne over en længere periode har fremmøde på deres skoletilbud eller beskæftigelse, igangsættes en proces, hvor beboeren i samarbejdet med tilbuddet finder et andet tilbud.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtjys Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet arbejder på at udvikle beboernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte beboer mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår af interview med børnene/de unge samt de pårørende, at de har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kollegierne styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet pædagogisk indsats. Beboerne har alle delmål, der omfatter udvikling af selvstændighed, sociale kompetencer og relationer. Beboerne bruger lokalmiljøet, i det omfang de har lyst til det, men bliver også opfordret og motiveret af medarbejdere og ledere. Eksempelvis træner flere beboere i det lokale fitnesscenter og flere går til Amerikansk fodbold. Socialtilsynet hører gennem interviews, at beboerne med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har den kontakt med familie, venner og andet netværk, som de ønsker. Beboerne har en eller flere fortrolige voksne blandt medarbejdergruppen.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved gennemgang af de tilsendte statusrapporter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål sammen med de unge omkring kompetencer og selvstændighed - og der følges løbende og systematisk op herpå. Afdelingslederne angiver, at gennem ungesamtaler, drøftelser i medarbejdergruppen og ved opstilling af ressourceplaner omkring ressourcer og udfordringer, arbejdes der på at knække målene ned i overskuelige delmål. I starten er der ofte brug for mere ydrestyring og efterhånden er den unge selv i stand til at tage medansvar og derved øge selvstændigheden. De unge tilsynet talte med, gav udtryk for at tilbuddet havde hjulpet dem til større selvstændighed og overblik over eget liv. De fremhæver at få hjælp til selvstændighed omkring økonomi, pendlerkort, rengøring og dette at vise hensyn og respekt for hinanden. Afdelingsleder gør opmærksom på, at beboerne på Vestergade har særlige udfordringer i forbindelse med at udvikle sociale kompetencer, - alene samværet med klassekammerater i gymnasium o.l. er en stor udfordring, hvorfor der arbejdes med mange, små delmål, som løbende evalueres og justeres sammen med den enkelte. Der er fra starten fokus på at lære at vaske tøj, stå op og komme afsted og på sigt handle ind og stå for madlavning.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Både de unge, medarbejdere og afdelingsledelse fremhæver, at beboerne indgår - ud fra individuelle behov, formåen og egne ønsker - i sociale netværk, relationer og fællesskaber i det omgivne samfund. Afdelingsledere udtaler: Den sociale træning er et fokuspunkt for alle beboere, og hvis beboerne har et netværk, når de flytter ind, forsøges dette fastholdt. Hvor der er stort fokus på at træne beboerne på Vestergade i at indgå i sociale relationer, er der på Søtofte et større behov for at træne beboernes selvstændighed, da de i højere grad evner/ønsker social kontakt til fx jævnaldrende kammerater.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

De unge har den kontakt til familie og netværk, de ønsker og har behov for - i det omfang det er muligt. Leder udtaler: De fleste unge er over 18 år, og derfor er det de unge selv, der bestemmer hvor meget kontakt der skal være til familie og netværk, men tilbuddet opfordrer til et tæt samarbejde. En ung (27 år) siger i et telefoninterview, at han har et godt forhold til sine forældre, men også at han har været nødt til at løsrive sig og føler sig støttet i sin personlige udvikling gennem de 3-4 år han har boet på Vestergadeparkkollegiet. Personalet på Vestergade siger, at er meget forskelligt for målgruppen af ASF, hvor meget social netværk de har, og har behov for. Mange har et stærkt socialt netværk, som de opbygger med hinanden, mens de bor på kollegiet. Vi gør samtidig et stor indsats i relation til at fastholde venskaber, som beboerne har haft inden de flyttede ind. Medarbejderne arbejder på at vedligeholde og eventuelt genoprette kontakt til forældre og pårørende. Der er stor forskel på om de unge er over eller under 18 år, da de unge over 18, suverænt kan bestemme hvor meget kontakt de ønsker. Det aftales med den enkelte unge med inddragelse af forældre/pårørende hvilken kontakt, der skal være. Der bliver gjort meget for at lave arrangementer, hvor de unge og deres pårørende kan samles - fødselsdage, fællesspisning mv. Der er et eksempel på en ung (17 år), der havde et kompliceret forhold til familien. Det er beskrevet i status, og leder fortæller under interview, hvordan man har arbejdet med at genetablere relationen. Den unge selv er meget tilfreds med den måde tilbuddet har arbejdet med at få et bedre forhold til hjemmet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

På begge kollegier får hver beboer ved indflytning tildelt en kontaktperson, som er den person, der skal støtte og hjælpe den unge. Ofte bliver kontaktpersonen også den unges fortrolige, men alle kan frit vælge deres fortrolige. Ved samtaler med flere beboere fremgår det, at alle føler tryk og fortrolighed med både kontaktperson og øvrige medarbejdere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtfyns kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Tilbuddene arbejder med en klar målgruppe, selvom de to målgrupper for kollegierne er meget forskellige. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående tilgang, der er knyttet op på tilpassede metoder, der anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov, for at fremme den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorere med det formål, at borgerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Midtfyns kollegier og botilbud arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Blandt andet er metoden KRAP velimplementeret. Der anvendes forskellige redskaber og skemaer herfra, bl.a. kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappe - alle redskaber der inddrages i samtalerne med den unge, der foregår en gang om ugen.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats der leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang, hvor tilpasset struktur og inddragelse af den enkelte borger er gennemgående. Socialtilsynet vurderer ud fra fremvist dokumentation på tilsynsdagen, at tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der foregår via dagbogsnotater, ungesamtaler og månedsstatus til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Socialtilsynet lægger i vurderingen også vægt på den grad af inddragelse af eksterne aktører som pågår eksempelvis i form af uddannelsesinstitutioner, psykiatriske afdeling, ekstern supervisor, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppe og målsætninger. Ved Vestergade er målgruppen borgere med diagnose indenfor autismespektrum forstyrrelser. Det fremgår af Tilbudsportalen og flere statusbeskrivelser, at afdelingen anvender overordnet KRAP, TEACCH, samt den kognitive model. Medarbejderne har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og søger løbende at holde sig ajour med nye metoder. Alle medarbejdere har gennemgået kompetenceudvikling indenfor KRAP og flere er i gang med relevante videregående kurser/uddannelser, der styrker fagligheden. Ved Søtofte er målgruppen sårbare unge, som kan være omsorgssvigtede eller anbragte unge, som har brug for støtte og hjælp mens de forbereder sig og modnes til at gennemføre uddannelsesforløb. Med udgangspunkt i KRAP anvender medarbejderne især den kognitive metode, den anerkendende metode samt har fokus på nærmeste udviklingszone, hvilket fremgår af fremsendte statusbeskrivelser. De borgere som socialtilsynet har været i kontakt med fortæller at der er et tæt samarbejde med deres kontaktpersoner om, at de arbejder med de mål, som de har været med til at udarbejde. Indenfor det seneste år har alle fastansatte medarbejdere på Kollegiet Vestergade gennemgået kompetenceudvikling indenfor mentalisering. Medarbejderne beskriver, at tilgangen understøtter en mere samlet forståelse af den enkeltes funktionsniveau og at tilgangen i øvrigt er under implementering.

Ferie-/weekendhuset: I Ferie-/weekendhuset er formålet med de pædagogiske indsatser, at børnene/de unge kan opleve, at de får et frirum fra det daglige ophold på Ringe Kost- og Realskole og de pædagogiske metoder og tilgange er i højere grad baseret på aktiviteter og en struktur, der er anderledes end i hverdagen. Børnene og de unge, der indskrives i weekendtilbuddet er alle børn og unge, der i dagligdagen eksempelvis går på Ringe Kost- og Realskole, og som har et ekstraordinært behov for også at have et tilbud i de weekender hvor Ringe Kost- og Realskole holder lukket.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og anvender disse resultater til egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser og notater. Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan konkrete klare mål for borgerne dokumenteres, samt hvordan der arbejdes med målene i ungesamtalerne ses i referater fra ungesamtaler. De unge oplyser, at de er vidende om, at der dokumenteres, og at de altid kan få adgang til at læse dokumentationen. På personalemøder anvendes dagbogsnotater og referater fra ungesamtaler til at kunne følge beboernes udvikling set i forhold til de beskrevne mål med heraf faglige drøftelser og eventuelle justeringer af den pædagogiske metode.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen fra Kollegiet Søtofte oplyser, at tilbuddet er langt med dokumentationen, hvor der også er meget opmærksomme på ikke at give de unge mærkater. Medarbejderne fra Kollegiet Søtofte oplyser, at de har fokus på fagligheden og de unge i centrum i forhold til deres dokumentationspraksis. Medarbejderne udfolder, hvordan månedsstatus gennemgås med den unge og sendes til sagsbehandler samt at der udarbejdes status skrivelser hver 3. eller 6. måned, hvilket medarbejderne oplyser giver mening for dem og for de unge, da de unge, da det bliver tydeligt, hvilke delmål de er lykkedes med om som rykkes ned til gennemførte kompetencer, så de unge selv kan se, hvordan de udvikler sig.

Det indgår i bedømmelsen, at med medarbejder fra Kollegiet Vestergade fortæller, at de har kognitive samtaler hver uge med den enkelte unge omkring deres delmål, der dokumenteres i Sofus. Medarbejderen fortæller, hvordan medarbejdernes ugeskema er med farvekoder, så medarbejderne ved, hvordan og hvad de skal arbejde med. Herudover afholdes der personalemøder hver uge, hvor de drøfter de unges mål, og andre giver feedback. Medarbejderen oplyser, at de har et fast rul, så alle unges delmål bliver gennemgået. Medarbejderen oplyser, at denne generelt oplever, at der er en rød tråd i deres dokumentationspraksis, og at tilbuddets skriftlighed generelt er høj. Medarbejderen oplyser, at dennes funktion er at være tovholder og clearer hvilke mål, der aftales på statusmøde, så der ikke skal ventes på mål, men at de kan gå i gang med målarbejdet efter statusmøderne.

Det indgår i bedømmelsen, at 6 myndighedsrådgivere beskriver, hvordan de unge udvikler sig positivt med udgangspunkt i de af myndighed udarbejdede handleplansmål. Én myndighedsrådgiver oplever, at tilbuddet er medvirkende til, at en konkret ung fastholder uddannelse/beskæftigelse og bliver mere selvstændig ift. ADL-opgaver. En anden myndighedsrådgiver beskriver, at tilbuddet arbejder ud fra den handleplan, de får tilsendt, og at tilbuddet er gode til at indgå i dialog omkring målene, hvis der er behov for at lave om i dem. En tredje myndighedsrådgiver beskriver, at der er løbende opfølgning, hvor der bliver fulgt op på målene og justeret i forhold til de mål, der er opnået, og hvordan der skal arbejdes videre med ikke opfyldt mål. Flere myndighedsrådgivere beskriver, at de unge har gode relationer til medarbejderne, hvilket er med til at føre til positive resultater for de unge.

1 myndighedsrådgiver oplyser, at kommunens oplevelse er, at Kollegiet Søtofte ikke opfylder/arbejder mod de mål og delmål som kommunen udarbejder, men udelukkende hvad de selv vurderer. Kommunen har oplevet, at den konkrete unge var i god trivsel, men da kommunen vurderede, at den unge og Kollegiet skulle arbejde hen på at den unge kan komme i egen bolig med støtte inden for en kortere periode, så beskrev Kollegiet en ung, der ikke var i trivsel, havde et misbrug af hash samt var til udredning for PTSD og efterfølgende fik diagnosen.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet på tilsynsdagen talte med 10 unge fra Kollegiet Søtofte samt 2 unge fra kollegiet Vestergade, der alle kunne fortælle, om noget de var blevet bedre til i den tid, de havde boet i tilbuddet. Herudover kunne alle fortæller om 1 eller flere delmål, de arbejdede med, og at de selv havde været med til at opstille delmål.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af statusbeskrivelser og interview med medarbejderne, at begge kollegier opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Medarbejderne fra Søtofte udtaler, at beboerne samlet set, når de flytter fra kollegiet, har opnået positive resultater i forhold til stresshåndtering, døgnrytme, forståelse for egne udfordringer/handicaps/diagnoser, praktiske færdigheder, selvansvar og uddannelse. Medarbejdernes oplevelse fra Vestergade oplever, at borgerne, er blevet mere livsduelige. Det gælder generelt, at såvel ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende oplever, at borgerne opnår positiv udvikling ift. de mål, som er opsat fra visiterende kommunes side. Ligeledes, at der er et tæt samarbejde med sagsbehandlere i forhold til at fastsætte og evt. justere de enkelte borgers mål i handleplanerne, så de er realistiske og opnåelige. Af de eksempler på statusrapporter og månedsstatus, der er fremsendt til socialtilsynet ses det, at borgerne udvikler sig positivt i relation til de mål visiterende kommuner har opstillet.

Det indgår i bedømmelsen, at 5 myndighedsrådgivere beskriver, hvordan de unge udvikler sig positivt med udgangspunkt i de af myndighed udarbejdede handleplansmål. En myndighedsrådgiver oplever, at tilbuddet er medvirkende til, at en konkret ung fastholder uddannelse/beskæftigelse og bliver mere selvstændig ift. ADL-opgaver. En anden myndighedsrådgiver beskriver, at tilbuddet arbejder ud fra den handleplan, de får tilsendt, og at tilbuddet er gode til at indgå i dialog omkring målene, hvis der er behov for at lave om i dem. En tredje myndighedsrådgiver beskriver, at der er løbende opfølgning, hvor der bliver fulgt op på målene og justeret i forhold til de mål, der er opnået, og hvordan der skal arbejdes videre med ikke opfyldt mål. Flere myndighedsrådgivere beskriver, at de unge har gode relationer til medarbejderne, hvilket er med til at føre til positive resultater for de unge.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet på tilsynsdagen talte med 10 unge fra Kollegiet Søtofte samt 2 unge fra kollegiet Vestergade, der alle kunne fortælle, om noget de var blevet bedre til i den tid de havde boet i tilbuddet. Herudover kunne alle fortælle om 1 eller flere delmål arbejdede med, og at de selv havde været med til at opstille delmål. Eksempelvis fortalte en ung fra kollegiet Vestergade, at vedkommende arbejdede med at ro, da vedkommende har svært ved at sige nej og træffe sunde og gode valg. Den unge fortæller, hvordan medarbejderne hjælper og støtter vedkommende og bliver inddraget i forhold til evaluering af delmålet. Den unge oplever, at denne er blevet rigtig god til at mærke efter i forhold til, hvornår vedkommende skal sige nej, hvilket den unge fortæller vedkommende aldrig har kunnet før. Den unge oplyser, at vedkommende nu kan sætte grænser, hvilket vedkommende er meget glad for, da denne har mere ro nu.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Ledelsen udtaler samstemmigt, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås, hvilket sker i samråd og med samtykke fra beboerne. Eksempelvis samarbejdes der med forskellige uddannelsesinstitutioner, virksomheder ift. praktikpladser og beskæftigelse. Desuden inddrages psykologer, psykiatriske afdelinger, fysioterapeuter og andre behandlere med henblik på at styrke de unges udvikling og komme tættere på deres mål. En af de interviewede pårørende udtaler, at medarbejderne hurtigt og effektivt sætter relevante indsatser i gang, hvilket den pårørende beskriver som kompetent vurderet fra tilbuddets side, og trygt for den pårørende.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere møder den enkelte, støtter og motiverer til mental, fysisk og social sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats ift. borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. På Kollegiet Søtofte fremkommer der divergerende opfattelser omkring, hvorvidt der forekommer forskelsbehandling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet mellem beboerne - hverken fysisk eller digitalt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at begge kollegier understøtter borgernes medinddragelse, samt at de har stor indflydelse på egen hverdag. Der inviteres til ungemøder, hvor de unge har indflydelse på fritids-arrangementer og aktiviteter, og der gennemføres individuelle ungesamtaler, hvor de unge er i dialog omkring deres ønsker og behov. Ved tilbuddet er der udarbejdet samarbejdsaftaler med de unge samt samtykkeerklæringer omkring morgen vækning. Socialtilsynet vurderer, at de unge oplever sig lyttet til og respekteret af medarbejderne i tilbuddet.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at der fremkommer divergerende oplysninger omkring forskelsbehandling.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Søtofte fortæller, at der afholdes ungesamtaler som tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i, hvad de unge gerne vil i form af en gå tur eller køre tur. Medarbejderne oplyser, at de opsøger de unge og er opmærksomme på ikke sige: "Det må/kan du ikke". Medarbejderne beskriver, at de gør meget ud af at støtte de unge hen imod mere indre styring. Eksempelvis fortæller medarbejderne om en overvægtig pige med gigt i knæet, der gerne vil være politibetjent, hvor medarbejderne sammen med den unge udarbejder en måltrappe og taler med den unge om, hvad skal der til og ikke bare siger: "Det kan du ikke". Medarbejderne oplyser, at de har ungesamtaler med de unge minimum 1 gang hver 14 dag, og at det er kontaktpersonens ansvar, at lave konkrete aftaler med den unge. Medarbejderne fortæller, at alle de unge har en kontaktperson, som de har en relation til, og at det er muligt at skifte kontaktperson, hvis kemien ikke fungerer imellem den unge og medarbejderen. Medarbejderne fortæller, at der 1 gang om måneden er afsat tid til eksempelvis en køretur, en tur ud at spise m.m. ud fra den unges ønsker og behov og med nærmeste udviklingszone for øje.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet på tilsynsdagen talte med 10 unge på Søtofte, der fortæller, at de bliver set, hørt og respekteret og kan komme med eksempler herpå. Det indgår yderligere i bedømmelsen, at en ung oplyser, at vedkommende føler sig ensom, tænker på at flytte, og bruger sin mor til at tale med. Den unge oplever ikke, at medarbejderen opsøger vedkommende, heller ikke i forbindelse med sygdom. Den unge oplever, at det er vedkommende selv, der skal opsøge medarbejderne, hvilket vedkommende ikke gør så meget.

Det indgår dog også i bedømmelsen, at en ung oplyser, at lederen har favoritter blandt de unge, og at vedkommende bedst kan lide muslimer, som lederen taler arabisk med i fællesrum. Den unge beskriver, at vedkommende oplever det som forskelsbehandling, og at vedkommende kan føle sig udenfor. Den unge oplyser, at lederen kalder nogle unge for sine børn og siger til en konkret pige med tørklæde, at vedkommende er som dennes datter, da denne må se hendes hår. Den unge har været i diskussioner med andre unge, hvor vedkommende har følt, at medarbejderne ikke gad at høre på vedkommendes version. Det indgår i bedømmelsen, at flere andre henvendelser socialtilsynet har modtaget bekræfter, at lederen forskelsbehandler både de unge samt medarbejderne. Dette afviser både ledelse og medarbejdere under interview på tilsynsdagen. Andre unge fortæller, at lederen vil hjælpe og er god at snakke med, og at de unge bliver behandlet retfærdigt og ordentligt. Herudover at lederen er god til at lytte til de unge. Socialtilsynet kan derfor konstatere, at der er divergerende oplysninger herom.

Yderligere oplyser en ung, at en konkret medarbejder kalder de unge for "skat", hvilket den unge oplever som forkert og upassende.

Ledelsen beskriver i fremsendt hørings svar, at i forhold til den konkrete unge, der bl.a. har sagt, at vedkommende oplever, at lederen taler arabisk, har den unge nu fortalt, at denne troede, leder talte arabisk, når leder kalder på en konkret anden ung. Det er nu aftalt, at vedkommende skal komme og sige det, hvis dette opleves igen.

På Kollegiet Vestergade fortæller en medarbejder, at de altid imødekommer de unges ønsker omkring deres behov for at tale med en medarbejder. Medarbejderen fortæller, at de i medarbejdergruppen har talt om, hvordan de sikrer, at de møder de unge, så de ikke oplever at blive afvist, og så de unge føler sig set og hørt, anerkendt og valideret. Medarbejderen fortæller, hvordan de spejler de unge, så de ikke føler sig forkerte.

Medarbejderen oplyser, at de i høj grad forsøger at imødekomme de unge, der også må skifte kontaktperson, hvis de unge ikke oplever, at der er god kemi. Medarbejderen oplyser, at de støtter de unge i det, de gerne vil. Herudover at de som medarbejdere meget bevidst gør meget for at være synlige og tilgængelige for de unge, ved eksempelvis at medarbejderne sætter sig i køkkenet, ikke lukker døren til kontor m.m.

Ved Kollegiet Vestergade ser socialtilsynet under rundvisningen, at der hænger informationstavler på fællesområderne. Her kan de unge finde informationer om hvem der er på arbejde, vejrforhold, madplan, aktiviteter mm.

Det indgår i bedømmelsen, at 2 unge fra Kollegiet Vestergade fortæller, at de er glade for at bo der, at de får hjælp af medarbejderne og bliver lyttet til samt respekteret.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fra Søtofte oplyser, at de har forsøgt at afholde fredagscafe for de unge. Medarbejderne fortæller, at de lige har skulle løbe det i gang også på grund af forhindringer i forhold til Covid-19, men at de unge synes det er rigtig fedt, og at de unge drikker lidt alkohol sammen og folder sig ud. Medarbejderne fortæller, at det giver anledning til spil, hygge, dybe samtaler og sociale relationer. Hvis nogle unge får for meget at drikke, så hjælper medarbejderne dem i seng. Dette bekræftes af de unge, der fortæller, at medarbejderne hellere vil have at de drikker i en tryk ramme i stedet for alle andre steder. Medarbejderne fortæller også, at de er opmærksomme på de unge, der har dårlige erfaringer med alkohol, og at de unge gerne vil have, at medarbejderne sidder sammen med dem og efterspørger dem, såfremt de ikke er der. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de ønsker, at de unge skal have et naturligt forhold til fester og alkohol, og at de vil støtte de unge heri. Lederen fortæller yderligere, at de forinden satte nogle retningslinjer op ift. om man er 16 eller 18 år med henblik på, hvor meget alkohol, de unge kan medbringe.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra Søtofte oplyser, at de unge er med til at bestemme, hvor de eksempelvis skal hen i ferier. Medarbejderne oplyser, at de har lavet en lukket Facebook gruppe med de unge, hvor de blandt andet skriver sammen om, hvad de unge har lyst til at lave, muligheder og aktiviteter m.m. Medarbejderne udfolder, hvordan de unge selv skal bestemme og gå foran, men at medarbejderne støtter op og foreslår ting samt hjælper dem. Medarbejderne beskriver, at de unge selv skal kunne forvalte et voksenliv, hvilket medarbejderne understøtter. Medarbejderne beskriver, hvordan de i starten af en indskrivning er meget tæt på den unge med det formål at skabe et kendskab til den unge og skabe relationer, og at indsatsen i starten er mere ydre styret til de unge er faldet til og blevet trygge, men herefter slipper medarbejderne de unge stille og roligt, når der er skabt et bedre kendskab og de kender den unge bedre, hvilket medarbejderne oplever fungerer rigtig godt. Medarbejderne fortæller, at de unge også får lov til at træffe dårlige beslutninger, men at medarbejderne støtter dem i ikke at gøre det. Medarbejderne fortæller, at de generelt har meget fokus på de unges selvbestemmelse, hvilket også afspejles i de unges udsagn. En ung fortæller under interview på tilsynsdagen, at der ikke er så mange regler, og at medarbejderne gerne vil vide, hvor man er, men at man bestemmer selv.

Det indgår i bedømmelsen, at flere unge fortæller om, hvordan de er inddraget i delmål og i deres statusbeskrivelser. En ung fortæller i forhold til statusskrivelser, hvordan vedkommende kan få lov til at omformulere, komme med tilføjelser m.m.

Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra Kollegiet Vestergade fortæller, at de unge kan få tage punkter op på kollegiemøder, og at der udarbejdes referat. Herudover at der er lørdagsaktiviteter, hvor de unge selv bestemmer, hvad de skal, og hvor de vil hen. Medarbejderen oplyser, at der skal være ro kl. 22.00, da de unge skal op i skole, og at der er bestemte ryge steder, og at de unge må have alkohol på værelserne.

Det indgår yderligere i bedømmelsen, at 2 unge, som socialtilsynet talte med på tilsynsdagen på Kollegiet Vestergade fortalte, at de ikke kan få lov at få så mange portioner mad, som de vil til måltiderne. En medarbejder oplyser hertil, at det med maden er en udfordring, hvorfor de i medarbejdergruppen besluttede, at det gav mening, at maden blev portionsanrettet, og at de unge får 2 portioner, dette også i forhold til situationen vedr. Covid-19. Medarbejderen beskriver, at dette er komplekst, da de har flere overvægtige, og at de unge kun betaler for 1 måltid, men at det er svært for de unge at forstå, at de ikke må få flere portioner, når der så er god mad, der skal smides ud. Medarbejderen oplyser, at køkkenet leverer maden, som de varmer og anretter, og at de altid har beskrivelser af, hvor meget de unge må tage. Eksempelvis hvor mange frikadeller, de må tage, og at dette også er social læring.

Det indgår i bedømmelsen, at der er husmøde på begge afdelinger en gang om måneden. Medarbejdere fortæller, at de unge ved, at de kan komme til dem og spørge, om de vil bringe det op på ungemøder, eller de opfordrer til, at de selv bringer det op. Det er ikke medarbejdernes oplevelse, at de venter til næste ungemøder, men tager løbende problematikker op.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives og udvikler sig ved at bo på kollegierne, og medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at kollegierne støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser og kan dokumentere og redegøre for, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at emnet kost og motion er et fast punkt i ungesamtalerne med borgerne, samt at sundhed og trivsel er målsat, og der følges op herpå i statusbeskrivelserne.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fra ferie/weekendhuset og Søtofte oplyser, at de unge generelt trives godt, og at hvis de ikke trives, så opsøger medarbejderne dem. Medarbejdere fra weekendhuset fortæller, at de er en stor familie, der laver mad sammen, og at de forsøger at give de unge fra kostskolen, der ikke kan komme hjem i weekender og ferier, en god weekend. Medarbejderne oplyser, at de har haft en ung indskrevet, der var selvskadende, og hvor de hjalp til med, at den unge fik den hjælp, der var brug for eksempelvis psykolog og psykiatri. Medarbejderne oplevede ikke, at de havde de nødvendige kompetencer og kunne ikke løfte opgaven, hvorfor den unge blev udskrevet til et sted med døgnbehandling. Forinden tog ledelsen ansvar for at medarbejderne fik kursus og dermed viden i forhold til selvskade samt supervision.

Det indgår i bedømmelsen, at de 10 unge, som socialtilsynet talte med på tilsynsdagene fortæller, at de trives og udvikler sig. De unge fortæller om, hvordan de kommer op om morgenen og i skole/uddannelse/beskæftigelse, og hvordan medarbejderne hjælper dem med dette. En ung fortæller dog, at vedkommende føler sig ensom, og at medarbejderne ikke er så opsøgende, som denne kunne ønske sig. En anden ung oplever forskelsbehandling fra lederens side. (Se endvidere indikator 4a)

Det indgår i bedømmelsen, at 6 myndighedsrådgivere har tilkendegivet til socialtilsynet, at de unge trives og udvikler sig i tilbuddet. Én myndighedsrådgiver har skrevet, at vedkommende oplever, at tilbuddet har sikret at den unge er kommet i en positiv og alderssvarende udvikling. Herudover oplyses, at der er en god dialog mellem den unge og dennes kontaktperson, som løbende følger op på mål/delmål og sammen får iværksat de rette tiltag for, at den unge kan opnå positive resultater.

1 myndighedsrådgiver oplyser, at kommunens oplevelse er, at Kollegiet Søtofte ikke opfylder/arbejder mod de mål og delmål som kommunen udarbejder, men udelukkende hvad de selv vurderer. Kommunen har oplevet, at den konkrete unge var i god trivsel, men da kommunen vurderede, at den unge og Kollegiet skulle arbejde hen på at den unge kan komme i egen bolig med støtte inden for en kortere periode, så beskrev Kollegiet en ung, der ikke var i trivsel, havde et misbrug af hash samt var til udredning for PTSD og efterfølgende fik diagnosen. Disse oplysninger har kommunen oplevet at være blevet informeret om, men udelukkende fået positive statusudtalelser fra dem. Kommunen oplever, at Kollegiet Søtofte beholder de unge længere end de skal, dette kan være pga. økonomi, beskriver myndighedsrådgiver.

Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra Kollegiet Vestergade udtaler, at vedkommende oplever, at de unge generelt trives med at bo i tilbuddet. Såfremt en ung ikke trives, så taler kontaktpersonen med den unge, og medarbejderne kigger sig selv i sømmene i forhold til, om de kan gøre noget mere eller anderledes, der kan gøre en forskel for den unge. Medarbejderen oplyser, at udgangspunktet er, at medarbejderne skal have kontakt med de konkrete unge hver dag og gerne flere gange om dagen. Medarbejderen oplyser, at de drøfter de unges trivsel på personalemøde og dokumenterer dette i Sofus, såfremt de unge har noget i deres privatliv, der presser dem. Medarbejderens oplevelse er, at de er en personalegruppe, der rigtig gerne vil hjælpe de unge med at trives, og at de ikke bruger skyld og skam, men understøtter de unge og hjælper dem med opbyggelse af selvværd. Medarbejderen fortæller forespurgt i forhold til, hvordan de understøtter de unges seksualitet, at det måske er et punkt, der måske kunne være mere fokus på, men at de har haft en studerende og to personaler, der havde et forløb med de unge i forhold til seksualitet, og at de unge var rigtig glade for det. Medarbejderen udfolder, hvordan de hjælper de unge med at tale om prævention, køn og identitet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

I statusbeskrivelserne er der grundig gennemgang og fokus på de unges fysiske og mentale tilstand. Det fremgår, at beboerne følges til læge, hvis ønskes. Der er mulighed for forløb ved psykologer, psykiater mv, og medarbejderne har meget opmærksomhed på, at tilskynde og motivere til at følge forløbene. Der er desuden tilknyttet en socialrådgiver, der har fokus på blandt andet har fokus på om beboerne har de rette handicapkompenserende midler til rådighed.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en gruppe medarbejdere fra Søtofte fortæller, at de er tilsluttet et program udarbejdet af Socialstyrelsen, hvor der er fokus på brug og vejledning iforhold til unges brug af sociale medier. Dette understøttes af afdelingsleder, der fortæller, at de er ved at arrangere et foredrag om emnet fra Socialstyrelsen. Derudover fortæller afdelingslederen videre, at det er oplevelsen at de unge er gode til at dele deres oplevelser og erfaringer åbent med de andre unge eller medarbejderne. Ved Vestergade fortæller medarbejderne, at de er vejledende iforhold til eventuelle konflikter, men at de også oplever en gruppe af unge, som deler deres erfaringer med medarbejderne.

De borgere som socialtilsynet har talt med eller modtaget spørgeskemaer fra - giver ikke udtryk for at være udfordret i deres brug af sociale medier. Endvidere at de åbne for at tale højt om eventuelle problematikker, hvis de opstår.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en samlet medarbejdergruppe fortæller at der er fælles kendte regler for hvordan de, som medarbejdere, agerer iforhold til de unge. Eksempelvis er man ikke venner med de unge på de sociale medier, men at de har en intern gruppe, hvor de deler informationer om aktiviteter og andet af fælles interesse

Ifølge medarbejderne er der i samtalerne med beboerne ligeledes stort fokus på kost og motion. På Vestergade leveres maden fra kostskolen, men borgerne har også mulighed for selv at lave/købe mad. Der er etableret træningskøkkener, som skal klæde beboerne på til at lære at tilberede et antal sunde retter. En borger problematiserer udvalget af mad leveret fra køkkenet, og at det opleves som svært at have indflydelse, eksempelvis i udvalget til vegetarer.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det ses af tilsendte dagbogsnotater og samtaler med både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Der er ikke indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Den gennemgående pædagogiske tilgang og menneskesyn betyder, at beboerne i de fleste situationer føler sig hørt og respekteret. En leder siger: "Vi samarbejder med de unge. Vi kommer ikke med nogen skjult dagsorden".

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejdere på både Kollegiet Søtofte og Kollegiet Vestergade kan redegøre for, hvordan der skal dokumenteres og følges op på evt. magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer, som er kendte og implementerede i tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at kollegierne arbejder målrettet i forhold til at forebygge overgreb og vold. Socialtilsynet bemærker, at her menes overgreb set i et bredt perspektiv herunder verbale, psykisk betingede, fysisk vold og seksuelle overgreb. Ligeledes at almen dannelse og god opførsel er en integreret del af indsatsen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

I tilbuddets pædagogiske tilgang, er gensidig respekt et bærende element og en grundlæggende værdi på stedet. Medarbejdere og ledere taler meget med de unge om sociale spilleregler, blufærdighed, grænser, og at hvis nogen siger noget grimt til en anden, betyder det at en anden bliver såret og ked. Der er opmærksomhed på disse forhold - både i det fysiske og på Social medier. Der er naturligvis en "drama" som det hedder. Der kan være kærester, der slår op, jalousi mv. På Vestergade har der været nogle uoverensstemmelser mellem to beboere, som kendte hinanden inden de flyttede ind. Medarbejder siger: Vi tager det altid i situationen, hvis vi hører det, de (beboerne) kan sagtens gå galt i byen med hinanden - nogle gange deres diagnose taget i betragtning.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse. Ledelsen er synlig i dagligdagen og har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift kompetent. Ved Kollegiet Søtofte er der en divergerende oplevelse af, hvordan afdelingsleder forvalter den daglige drift, og der er i vurderingen lagt vægt på, at det er et tema som ledelsen bør forholde sig aktivt og undersøgende på, med fokus på at sikre alle borgernes trivsel.

Det faglige ambitionsniveau er højt, og det er socialtilsynets vurdering, at dette effektueres af veluddannede medarbejdere, der har tilpas mulighed for efteruddannelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Midtjyllands Kollegier og Botilbud overordnet set har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen der består af 2 ledere og de 2 souschefer har relevante kompetencer indenfor ledelse og har viden om målgruppens behov. Ledelsen har fokus på at udvikle kvaliteten i tilbuddet både i forhold til det metodiske grundlag og i forhold til at optimere den faglige dokumentation, og således understøtte at borgernes sikres bedst mulig trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at der på Kollegiet Søtofte er indkommet divergerende oplysninger i forhold til, hvorvidt der forekommer forskelsbehandling af de unge og af medarbejderne fra lederens side.

Tilbuddet lægger overordnet vægt på en systematiseret faglig ekstern supervision til ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent og medvirker til at sikre de overordnede linjer.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet på det uanmeldte tilsyn taler med 5 medarbejdere, der fortæller, at lederen sætter en pædagogisk retning og inddrager dem som medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de har tillid til lederen, og at mange beslutninger træffes fælles på personalemøder. Dette opleves ligeledes af 2 medarbejdere fra ferie/weekendhuset. Medarbejderne oplever lederen som faglig dygtig og tilgængelig. Medarbejderne oplever, at de kan få faglig sparring af afdelingslederen.

Bestyrelsesformanden og lederen fra Søtofte oplyser på tilsynsdagen, hvordan de har håndteres nogle tidligere medarbejders utilfredshed, som de unge af de tidligere medarbejdere er blevet inddraget i, hvilket har skabt uro i tilbuddet. Utilfredsheden fra de tidligere medarbejdere omhandlede mest lederen. Det fremgår af flere henvendelser til socialtilsynet, at lederen forskelsbehandler medarbejderne samt de unge, hvilket ikke er blevet bekræftet af ledelse og medarbejdere på tilsynsdagen. 1 ung oplever dog, at lederen forskelsbehandler de unge. (se endvidere indikator 4a)

Socialtilsynet har yderligere modtaget en henvendelse som udtrykker bekymring for de unge grundet lederens adfærd. Socialtilsynet har været undersøgende på dette og finder ikke data, der understøtter henvendelsen.

Det indgår i bedømmelsen, at der i et personalemødereferat vedr. kollegiet Søtofte fra 24. januar 2022 fremgår, at lederen har et punkt på, hvor der står: *"Overvejelser om 2022. De næste par møder skal afsættes til at gennemgå manualen, "den røde tråd". Omkring september, begynder vi at arbejde med vision, mission og værdigrundlaget. Dette for at skabe enighed og forståelse for vores opgave"*. Det fremgår ligeledes af referatet, at medarbejdernes trivsel og samarbejde drøftes, og at der er fokus på at skabe tryghed og tillid til hinanden i medarbejdergruppen og at have fokus på kerneopgaven med de unge. Det fremgår af referatet, at det drøftes, at medarbejderne skal rykke tættere sammen, indgå i et fællesskab og stå sammen i en svær tid.

Det indgår i bedømmelsen, at der i et referat fra kollegiemøde med de unge vedr. kollegiet Søtofte d. 27. januar fremgår, at de unge orienteres om følgende:

*"Personale:*

- *Der har været uro i personalegruppen, hvilket unge har bemærket. Det er ikke noget, som de unge skal bekymre sig om.*
- *X har været langtidssygemeldt og er blevet opsagt pga. manglende belægning.*
- *X har været sygemeldt og er opsagt grundet ny omstrukturering i organisationen, hvor der ikke skal være en 2. socialrådgiver.*
- *Der ansættes en souschef pr. d. 01.04.22 som skal agere stedfortræder for leder.*
- *X kommer som bekendt tilbage efter barsel og vil fortsat være socialrådgiver på kollegiet.*
- *X har en kontrakt som barselsvikar for Y. Denne kontrakt udløber når Y kommer retur"*.

I et referat fra kollegiemøde med de unge fra 5. november 2021 fremgår det:

*"Leder oplyser følgende:*

- *X har søgt nyt arbejde og kommer ikke mere på kollegiet. Såfremt nogle ønsker kontakt til hende mhp. afsked er de velkommen til at sende sms til hende.*
- *X er sygemeldt i indtil videre 3 uger pga. sygdom. Hans kontaktunge er bedt om at komme op til leder efter endt møde mhp. ny midlertidig KP.*
- *X overtager Y stilling imens Y er på barsel.*
- *De unge opfordres til at lave en rejsegruppe mhp. planlægning af næstkommende rejse på kollegiet.*

Det indgår i bedømmelsen, at bestyrelsesformanden og lederen fortæller på tilsynsdagen, hvordan de har forsøgt at håndtere situationen, som af ledelsen opleves som en hetz fra tidligere medarbejdere. Bestyrelsesformanden og lederen fortæller, at de har hyret en erhvervspsykolog for at få rettet op på situationen, og at medarbejderne er med i processen. Lederen fortæller, at vedkommende oplever, at medarbejderne har rejst sig op og taget ansvar, hvilket lederen er jeg glad for, da det giver tryghed. Lederen udtaler herudover, at medarbejdergruppen har været klemmt i dette, og at de har skullet finde tillid til hinanden igen og finde tryghed. Lederen oplyser, at de har lavet en psykologisk tryghedsundersøgelse med den eksterne erhvervspsykolog, og at bestyrelsen sammen med lederen har tilbudt medarbejderne en vej de sammen skal gå, samt spurgt medarbejderne om de vil med?

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget tilbagemeldinger fra 6 myndighedsrådgiver, der alle beskriver, at de oplever et godt og fagligt professionelt samarbejde med tilbuddet. Én myndighedsrådgiver beskriver eksempelvis, at vedkommende oplever et godt og udbytterigt samarbejde med tilbuddet. Vedkommende oplever, at der løbende er dialog, og at der løbende deles informationer omkring den unges forhold. Endvidere ser myndighedsrådgiveren det som positivt, at denne månedligt modtager statusudtalelse for at kunne følge med i, hvad der rør sig i den unges liv, da dette giver grobund for, at myndighedsrådgiveren kan tilrettelægge de rette tiltag frem mod næste opfølgingsmøde. Myndighedsrådgiveren beskriver, at denne løbende gennem årene haft unge anbragt i tilbuddet og har altid været tilfreds med deres indsats. Vedkommende oplever, at tilbuddet er løsningsorienterede og tilrettelægger deres indsatser ud fra den enkeltes behov.

Det indgår i bedømmelsen, at 1 myndighedsrådgiver oplyser, at kommunens oplevelse er, at Kollegiet Søtofte ikke opfylder/arbejder mod de mål og delmål som kommunen udarbejder, men udelukkende hvad de selv vurderer. Kommunen har oplevet, at den konkrete unge var i god trivsel, men da kommunen vurderede, at den unge og Kollegiet skulle arbejde hen på at den unge kan komme i egen bolig med støtte inden for en kortere periode, så beskrev Kollegiet en ung, der ikke var i trivsel, havde et misbrug af hash samt var til udredning for PTSD og efterfølgende fik diagnosen. Disse oplysninger har kommunen oplevet at være blevet informeret om, men udelukkende fået positive statusudtalelser fra dem. Kommunen oplever, at Kollegiet Søtofte beholder de unge længere end de skal, dette kan være pga. økonomi, beskriver myndighedsrådgiver.

Tilbuddet har valgt, på både kollegiet Vestergade og på kollegiet Søtofte, at ansætte en pædagogisk souschef, således at der er ansat 2 souschefer i tilbuddet.

Tilbuddet har udarbejdet en manual med overskriften "*Retningslinjer for den røde tråd i det socialpædagogiske arbejde på Kollegiet Søtofte, eller Hvorfor gør vi det vi gør?!*". På forsiden står der:

*"Denne manual beskriver de procedurer, retningslinjer og arbejdsgange der skal sikre at det socialpædagogiske arbejde på kollegiet har en høj kvalitet, ensartethed og systematik.*

*Retningslinjerne gælder for alle indskrevne unge.*

*Ledelse, pædagoger og øvrige ansatte skal i fællesskab sørge for at vejledningerne følges.*

*Det overordnede ansvar for al det socialpædagogiske arbejde ligger hos kollegiets ledelse.*

*I alt arbejde skal kollegiets pædagogiske tilgang indtænkes.*

*Det er altid os der skal tilpasse pædagogikken så den passer til den unge og ikke omvendt!*

*Manualen skal løbende evalueres og justeres, således at den altid er et helt opdateret dokument tilpasset de krav omverden og faglighed kræver.*

*Denne manual beskriver de procedurer, retningslinjer og arbejdsgange der skal sikre at det socialpædagogiske arbejde på kollegiet har en høj kvalitet, ensartethed og systematik.*

*Retningslinjerne gælder for alle indskrevne unge.*

*Ledelse, pædagoger og øvrige ansatte skal i fællesskab sørge for at vejledningerne følges.*

*Det overordnede ansvar for al det socialpædagogiske arbejde ligger hos kollegiets ledelse.*

*I alt arbejde skal kollegiets pædagogiske tilgang indtænkes.*

***Det er altid os der skal tilpasse pædagogikken så den passer til den unge og ikke omvendt!***

*Manualen skal løbende evalueres og justeres, således at den altid er et helt opdateret dokument tilpasset de krav omverden og faglighed kræver".*

Manualen indeholder beskrivelser af målgruppen, menneskesyn, værdier og målsætning, pædagogisk indsats, metode og tilgang inddragelse af de unge, ungesamtaler, månedsstatus, kollegiemøder, kontaktpædagogens rolle, statusmøder, observationer/dagbog og visitation til kollegiet Søtofte.

Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra kollegie Vestergade oplever, at der er en kompetent ledelse, og at det er godt, at der er blevet ansat en souschef. Medarbejderen oplyser, at ledelsen er gode til at give sparring og give plads, og at man altid kan få sparring, da ledelsen er tilgængelig. Medarbejderens oplevelse, er at ledelsen sætter en pædagogisk retning, men også samtidig har udvikling for øje i forhold til tilbuddets værdier og kerneopgaven generelt. Medarbejderen fortæller, at de er blevet flere pædagoger, og arbejder med at skabe en ensretning og et fælles fagligt ståsted.

Der er lagt vægt på, at ledelsen på kollegiet Vestergade har relevante kompetencer både i forhold til ledelse og i forhold til viden om målgruppens behov, hvilket tydeligt fremgår af tidligere fremsendte CV. Det er endvidere oplyst på Tilbudsportalen, at begge ledere har diplomuddannelse i ledelse. - samtlige interviewede medarbejdere og borgere beskriver, at have en handlekraftig og synlig ledelse, som har stor viden om målgruppen, både teoretisk og i forhold til målgruppens behov.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at medarbejderne får ekstern supervision af ekstern psykolog 1 gang om måneden, hvor alle medarbejderne deltager. Lederen fra Søtofte udtaler, at denne ligeledes modtager ekstern supervision 1 gang om måneden.

Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra kollegiet Vestergade oplyser, at denne ikke ved, om medarbejderne modtager ekstern supervision eller andet form for ekstern sparring. Medarbejderen fortæller, at de har haft et VISO forløb i forhold til en konkret ung i løbet af det seneste år.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

I bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen er veletableret og har de fornødne kompetencer både i forhold til at varetage bestyrelsesfunktionen og i forhold til at være give kvalificeret sparring til tilbuddet, endvidere at der afholdes 3 årlige møder med fast dagsorden. Lederne fortæller om et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen og i særdeleshed med bestyrelsesformanden.

Ved Søtofte fortæller medarbejderne, at bestyrelsen en gang om året i forbindelse med et bestyrelsesmøde kommer på besøg ved afdelingen, og hvor de inviteres til at møde de unge og høre om deres hverdag. Ved Vestergade er der ikke samme tradition herfor, og medarbejderne og leder giver udtryk for ikke at kende til bestyrelsen og dennes arbejde. Endvidere at de ikke ser et behov hos borgerne for at skulle kopiere Søtoftes tradition med et årligt besøg, men at det mere skulle være et behov hos medarbejderne.

Socialtilsynet har modtaget bestyrelsesreferater fra de sidste tre bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår at der blandt andet er fokus på drift, samt udvikling.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Begge kollegier har en personalegennemstrømning og et sygefravær, der er forventeligt og ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Ledelsen er engagerede og understøtter på de fleste områder at tilbuddets kvalitet lever op den godkendelse de har som døgntilbud og med den målgruppe tilbuddet henvender sig til. Ledelsen fremstår endvidere handlekraftig og er synlige omkring den daglige praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at der på Kollegiet Søtofte er indkommet divergerende oplysninger i forhold til, hvorvidt der forekommer forskelsbehandling af de unge og af medarbejderne fra lederens side.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Af de fremsendte materialer fremgår det, at personalet har høj grad af kontakt med beboerne. Der er god normering på begge kollegier, hvor der er mulighed for at støtte beboernes individuelle behov og ønsker. Af personaleoversigten fremgår det, at uddannelsesniveaet er højt, og der foregår løbende relevant efteruddannelse. Der bliver fulgt op på de uddannelsesforløb, der igangsættes, så nye medarbejdere bliver opdateret på niveau med de øvrige. Baseret på tilsendte dokumentationsmateriale.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen fra Kollegiet Søtofte oplyser, at der pt. kun er indskrevet 16 unge på afdelingen, men at lederen alligevel holder fast i en normering på 3-4 medarbejdere, så vidt det overhovedet kan lade sig gøre. Lederen oplyser, at det prioriteres, at der er medarbejdere ift. morgenvækning, så de unge får en god start på dagen og kan få den hjælp til morgenvækning, de har brug for. Lederen udtaler, at der kun er 1 medarbejder fra kl. 23.00-01.00, men at det er forholdsvis nyt, at der er en medarbejder i tilbuddet efter kl. 23, da der viste sig at være et behov herfor. Lederen oplyser, at der kun anvendes få og kendte vikarer i tilbuddet til at dække ind ved sygdom og ferie. Lederen fortæller, at dette er med baggrund i, at de unge skal kunne danne relationer til dem.

Bestyrelsesformanden fortæller ved interview på tilsynsdagen, at det er et krav fra bestyrelsen, at der kun skal ansættes uddannet personale. Lederen udtaler, at denne har ansat en medarbejder, der ikke var uddannet, men at det var et krav, at vedkommende skulle uddanne sig under ansættelsen. Den konkrete medarbejder bliver færdig som pædagog til sommer. Herudover fortæller lederen, at en morgenvækker er uddannet pædagogisk assistent, ellers er alle medarbejderne uddannet pædagoger på nær 1 medarbejder, der har fået relevant efteruddannelse i mentalisering, hvilket også fremgår af den fremsendte personaleoversigt.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen fra Kollegiet Søtofte fortæller, at der løbende tilbydes medarbejderne relevante kurser, eksempelvis mentalisering, vitaliserende samtaler m.m. hvilket også fremgår af den fremsendte personaleoversigt.

Det indgår i bedømmelsen, at der generelt er 3-4 medarbejdere på arbejde, men på grund af ferie og Corona har dette ikke altid været muligt. Socialtilsynet kunne på den første tilsynsdage se, at der kun var 2 medarbejdere på arbejde. Medarbejderne gav udtryk for, at der var forsøgt at få en vikar ind, men at dette ikke var muligt. Medarbejderne fortæller, at de generelt er gode til at dække ind for hinanden, så de unge møder fast personale. Medarbejdernes oplevelse er, at der generelt er en god normering, og at dette giver mulighed for 1:1 tid med de enkelte unge og giver mulighed for kontaktture. En medarbejder fra weekendhuset oplyser, at der ligeledes er en god normering med 1 medarbejder til 4,5 ung, hvor der er mulighed for at de kan lave personlige ting med den enkelte unge. Medarbejderen fortæller, at nogle unge har fået så gode relationer til medarbejderne, at de åbner sig op og fortæller om det der rører sig i deres liv og udviser tillid til medarbejderne.

På kollegiet Vestergade fortæller en medarbejder, at dennes oplevelse er, at der er en god normering i tilbuddet, hvor de når de opgaver, der skal løses, og hvor der samtidig er tid til at være tilgængelige for de unge eksempelvis i køkkenet med en kop kaffe. medarbejderen oplever, at der er god tid til at være sammen med de unge. Medarbejderen oplyser, at alle medarbejderne på kollegiet Vestergade er uddannede pædagoger på nær den konkrete medarbejder, socialtilsynet taler med på tilsynsdagen, der er socialrådgiver og har en koordinerende funktion. Medarbejderen oplyser, at de alle har uddannelse i KRAP, og at de løbende bliver inviteret til relevante temadage, kursus eller foredrag. Medarbejderen uddyber, at de arbejder med struktur med udgangspunkt i KRAP og læner sig op ad TEACHH som en fælles forståelsesramme. Medarbejderen oplyser, at der om natten er en bagvagttelefon, de unge kan anvende i tilfælde af nødsituationer, hvilket bliver brugt meget sjældent.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Vurderingen er baseret på fremsendt personaleoversigt og samtalen med ledelse, borgerne og oplysninger på Tilbudsportalen. Ledelsen og medarbejderne på Kollegiet Søtofte oplyser, at der har været 3 medarbejdere, der er holdt det sidste år, hvilket også fremgår af den fremsendte personaleoversigt. På kollegiet Vestergade oplyser en medarbejder, at der kun er stoppet 1-2 medarbejdere på 4 år, hvilket også fremgår af den fremsendte personaleoversigt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Kollegiet Søtofte og ferie/weekendhuset fortæller, at der på grund af Covid-19 og en stress ramt langtidssygemeldt kollega har været noget sygefravær. Det fremgår af fremsendt personaleoversigt, at der på kollegiet Søtofte har været et sygefravær på 2341,67 timer fra 1.1.2021-31.12.2021 samt et vikarforbrug på 321,75 timer. Det indgår i bedømmelsen, at de unge fortæller, at de ikke oplever, at medarbejderne er meget syge bortset fra den langtidssygemeldinger, der har været på Kollegiet Søtofte.

På kollegiet Vestergade fortæller en medarbejder, at sygefraværet har været markant højt pga. Covid-19, ellers ikke. Socialtilsynet har fra Kollegiet Vestergade modtaget en oversigt, hvor det fremgår, at det samlede antal fraværstimer (sygdom og barns 1. + 2. sygedag) for alle faste medarbejdere har været på 2677,75 timer.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Kollegiet Søtofte fortæller, at de anvender meget få vikarer, da de dækker hinandens vagter ind ved sygdom og ferier samt bytter vagter internt. Det indgår i bedømmelsen, at de på kollegiet Vestergade fortæller, at de har gode vikarer, som ofte er studerende her, og at de anvender ca. 5-6 forskellige vikarer. Vikarerne løser de samme opgaver som de fastansatte medarbejdere, men varetager ikke kontaktpersons opgaver. Medarbejderen oplyser, at vikarerne dokumenterer og ved, hvordan vi skal gøre det. Vi tager kun dem vi synes er gode, tidligere studerende.

Socialtilsynet har modtaget en opgørelse over anvendelsen af vikarer fra kollegiet Vestergade, hvoraf det fremgår, at der har været anvendt vikarer i ca. 2500 timer fra 1.1.2021 til 1.3.2022 primært på grund af Corona. På kollegiet Søtofte har vikarforbruget været 321,75 timer fra d. 1.1.2021-31.12.2021.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtjyllands Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på at relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier. Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering. Det vurderes gennem Tilbudsportalen og planer for kompetenceudvikling, at der er stort fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder fokus på, hvordan nødvendige specialkompetencer tilvejebringes og anvendes. Det vurderes endvidere, at ledelse og medarbejdere møder beboerne med respekt og bibringer til en positiv udvikling for den enkelte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt og i dagbogsnotater, statusrapporter og behandlingsplaner samt i samtalen med medarbejdere og beboere. Desuden vurderes ambitionsniveauet i forhold til borgernes udvikling højt på begge kollegier. Midtjyllands Kollegier og Botilbud har i forbindelse med dette tilsyn fået godkendt 8 nye pladser. Fordelingen af pladser i de enkelte afdelinger er flexible, dog skal Socialtilsynet altid være informeret om det specifikke antal pladser på de 2 afdelinger. Endvidere er i forbindelse med dette tilsyn godkendt 12 pladser i Ferie- og weekendhuset. Det er oplyst til socialtilsynet og på Tilbudsportalen er der er ansat medarbejdere med relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere er kompetente til arbejdet med målgruppen - alle har en læreruddannelse eller en social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de medarbejdere, som tilsynet taler med, fremstår med viden om målgruppen og kan redegøre for, hvordan der i praksis arbejdes med tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at de vikarer tilbuddet anvender, har en tilstrækkelig viden om målgruppen. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det at de tre vikarer, som anvendes på Vestergade er en uddannet pædagog og to er pædagogstuderende. De beboere Socialtilsynet taler med oplyser, at medarbejderne er dygtige og hjælper og understøtter dem i at opnå deres individuelle mål. Disse udsagn understøttes af udtalelser fra interviewede pårørende, der også oplever et kompetent og dygtigt personale, der har viden og står forståelse for at møde den enkelte borger. I ferie-/weekendhuset er ansat 2 læreruddannede medarbejdere og 1 sosu assistent. Herudover vil der være tilknyttet timelønnede vikarer. De faste medarbejdere har alle erfaringer i arbejdet med målgruppen. Normeringen vil afspejle det budgetterede.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at det ved begge kollegier er afspejlet i medarbejdernes samspil med beboerne, at de både har relevante kompetencer og kan omsætte disse i praksis. Det ses ved de unges trivsel, deres stabile skolegang/beskæftigelse, samt behandlingsresultaterne og i det hele taget stemningen i de to huse. De unge giver alle udtryk for, at de syntes, de får noget ud af opholdet.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling. Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af beboerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed. Der arbejdes med en progression omkring selvstændighed i og med der er mulighed for at bo i én af pavillonerne. Der sker løbende forbedringer omkring faciliteter - eksempelvis vaskemuligheder. Desuden understøttes forældre/pårørende samarbejdet ved at der er mulighed for at holde familiesammenkomster i kælderen, hvor der er store lyse lokaler med plads til omkring 20 og dertilhørende køkkenfaciliteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel i en væsentlig grad. Såvel fællesarealer som beboernes værelser/lejligheder fremstår lyse og ny-renoverede og beboerne giver udtryk for, at de trives i og er glade for deres lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen flere nye værelser og moderne pavilloner understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at pladserne i ferie-/ weekendhuset vil medvirke til at understøtte borgernes behov for kvalitetstilbud i de perioder, hvor der er et behov herfor.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives med de fysiske rammer. På Vestergade er bygningerne enten forholdsvis nye eller nyrenoverede, de er lyse og moderne. Beboerne giver udtryk for, at de trives med at bo der. På Søtofte er bygningerne siden seneste tilsyn blevet renoveret, hvilket beboerne giver udtryk for at have en stor positiv indvirkning på deres trivsel. Vurderingen er baseret på observationer samt interview af beboere. 2 væsentlige ændringer: Udvidelse af 8 fleksible pladser på kollegierne Søtofte og Vestergade: Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af 8 pladser besigtiget de nyopførte pavilloner og vurderer at de nye moderne 2 rums boliger vil understøtte beboernes trivsel og udvikling Socialtilsynet har endvidere i forbindelse med ansøgning om at etablere et ferie- weekend hus godkendt 16 nye pladser, der tidligere var organiseret under Ringe Kost- og Realskole.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og er indrettede til formålet.

Socialtilsynet bliver vist rundt ved alle afdelinger. Først ved ferie/weekendhuset, her ses de faste værelser, samt en lejlighed som de kalder Corona værelset, fordi det er her de kan isolere borgere som er under undersøgelse for Corona, der er eget bad og toilet. De unge som fast kommer i dette tilbud har deres egne faste værelser.

Søtofte: 20 pladser

Den første værelsesgang som ses, har 7 værelser, hvor 2 af værelser deler toilet/bad. Disse to værelser benyttes primært til kærestepar som øvebane ift. fremtidige bo-forhold. Dernæst ses gange med de 6 nye ungdomsboliger, som lige er godkendt af STM – ser en lejlighed efter samtykke med en borger. Sidst er der en gang med 7 lejligheder. I kælderen ser vi et fællesrum med køkken, som bruges til fællesarrangementer, ligesom de unge kan låne det at holde private fester. Leder fortæller, at der lige nu er fredagscafe, som de unge kan bruge som øvebane til "at smage alkohol", der er ikke stor efterspørgsel efter dette, de vil hellere se X faktor. I rummet er der poolbord, fodboldbord. I kælderen er de ved at renovere et rum, som skal bruges som vaskerum. Ligeledes er der et rum, som er tiltænkt som gamerrum, og til sidst et rum med massagestol til fri afbenyttelse for de unge.

Kollegie Vestergade 21: 18 pladser, samt 3 pladser i pavilloner

Socialtilsynet ser de fysiske rammer, og leder fortæller, at det lige nu er en urolig periode for mange af de unge, dels fordi nye er flyttet ind, men også pga. opstart på ungdomsuddannelser, hvilket stresser mange af de unge. Ved tilbuddet tilbydes der fast yoga om torsdagen, ligesom at der er løbeklub. Fælles for aktiviteterne er iflg. leder er, at de arbejder med belønningssystemer, hvilket har en stor betydning for mange af de unges motivation. Belønningen for at deltage, kan eks. udløse point til at købe løbetøj.

Vestergade 31- Huset:

Alle de unge spiser sammen i hverdagene, i weekenden spiser de sammen med Vestergade 21.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på: - at socialtilsynet under rundvisningen observerer at fællesarealerne er hyggeligt indrettede med møbler og pynt, der taler ind i en unge kultur.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig, men at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke vurderes helt rimeligt, da en stor del af tilbuddets takstindtægter går til overskud, særligt på afdelingsniveau, hvor der er realiseret overskudsgrader på op til 51 %.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. Tilbuddet er en del af Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

### Begrundelser

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 77,9 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Det godkendte budget for 2022 viser et overskud på ca. 6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 %.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Men der realiseres et meroverskud på 2.271 tkr. i forhold til budget, særligt som følge af meromsætning på 2.240 tkr. mens der alene er yderligere lønomkostninger på 83 tkr. De realiserede overskudsgrader varierer fra afdeling til afdeling. I klubben og weekendhuset går henholdsvis 51 % og 20 % af taksten til overskud.

#### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal, og har ikke forholdt dig til de store budgetafvigelser.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

#### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets oprindelig godkendte budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 12,3 % som følge af øget belægning og takststigning på 2,1 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 10,0 %
- En omsætning på ca. 24,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1,5 mio. kr.
- At ca. 66 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Det samlede regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 11,3 % højere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne er 0,7 % højere end forventet i budgettet.
- Lønomkostningerne andel af omsætningen er en del lavere realiseret end budgetteret, hvilket også var tilfældet i 2018 og 2019. Det er generelt for tilbuddets 4 afdelinger, men det er særdeles i klubben.

- Et faktisk overskud på ca. 12,6 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,5 %, svarende til en meroverskud på 2.271 tkr. Det er en tendens, at den realiserede overskud er højere end det budgetteret. Overskudsgraden er generelt højere realiseret end budgetteret på tilbuddets 4 afdelinger, men særligt i weekendhuset og klubben med realiserede overskudsgrader på henholdsvis 20 % og 51 %.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et overskud på 2.840 tkr. en egenkapital på ca. 7,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har samlet realiseret et overskud på 2.773 tkr. Kollegie Søtofte har realiseret et resultat på 1.375 tkr., Kollegie Vestergade har realiseret et resultat på 698 tkr., Ferie- og weekendhus har realiseret et overskud på 518 tkr. og klubtilbuddet har realiseret et overskud på 182 tkr.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I det godkendte budget 2022 anvendes 66 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2021 var tallet 66 %.

Men tilbuddet realiserer et langt højere resultat end budgetteret, så 12,6 % af tilbuddets samlede takstindtægter går til overskud. Der realiseres et meroverskud på 2.271 tkr. i forhold til budget, særligt som følge af meromsætning på 2.240 tkr. mens der alene var yderligere lønomkostninger på 83 tkr. De realiserede overskudsgrader varierer fra afdeling til afdeling. I klubben og weekendhuset går henholdsvis 51 % og 20 % af taksten til overskud. I afdelingen Vestergade og weekendhuset er de realiserede lønomkostninger lavere end de budgetterede trods en omsætning højere end budgetteret. Tilbuddet forklarer budgetafvigelse med, at afdelingslederen har taget over.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

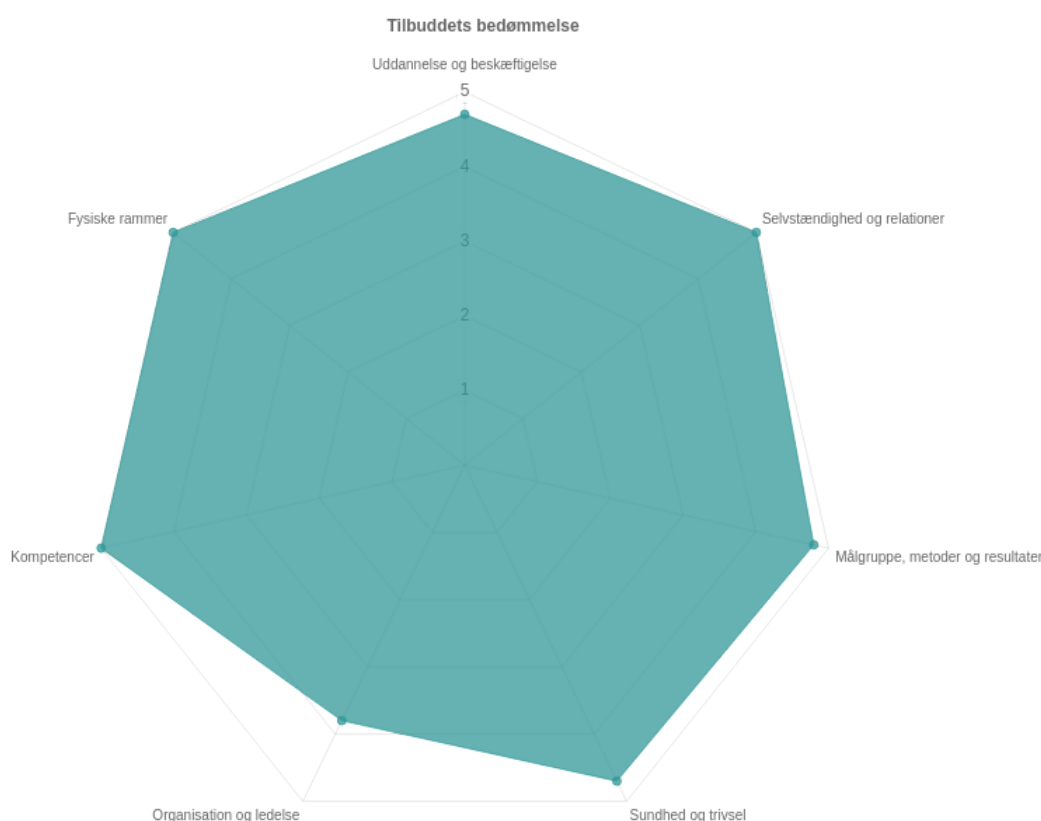
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal, og har ikke forholdt dig til de store budgetafvigelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder