

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Fonden for Midtfnys Kollegier og Botilbud
Hovedadresse	Vestergade 27 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62622080 E-mail: mk@ringekostskole.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mfkb.dk">http://www.mfkb.dk</a>
Tilbudsleder	Mariann Kordif
CVR-nr.	27454887
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	76
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Winkel Bang Merete Larsen
Tilsynsbesøg	20-01-2021 12:00, Anmeldt, Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade 20-01-2021 11:00, Anmeldt, Kollegiet Vestergade 20-01-2021 10:00, Anmeldt, Kollegiet Søtofte 20-01-2021 09:00, Anmeldt, Ferie-/weekendhus

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ferie-/weekendhus	16	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kollegiet Søtofte	11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Kollegiet Vestergade	14	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	15	Midlertidigt botilbud, § 107
Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud er godkendt til i alt 66 pladser jf. lov om social service § 66. stk.1 nr.6 og lov om social service § 107.

Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud er godkendt til på kollegiet Søtofte at modtage 22 borgere i alderen fra 15 til 29 år (fleksible pladser) jvf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 og SL § 107. Målgruppen ved Kollegiet Søtofte kan være sårbare unge, der har oplevet omsorgssvigt og har været anbragt i plejefamilie, på opholdssted eller kostskole og med dertil hørende psykosociale problematikker. Kollegiet Vestergade er godkendt til 28 pladser jf. lov om Social Service § 66. stk. 1 nr. 6 og § 107. Kollegiet er godkendt til borgere indenfor autismespektret. Derudover er Midtfnys kollegier og botilbud godkendt til 16 pladser i ferie/weekendhuset for 11-22 årige jvf. SL § 66 stk. 1 nr. 6.

Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud er endvidere godkendt til 10 pladser jf. lov om social service § 104 netværksklubtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at borgerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse. Tilbuddet samarbejder aktivt med skoler og uddannelsesinstitutioner og understøtter, at målene for uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder på at udvikle beboernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte beboer mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår af interview med borgerne, samt de pårørende, at de unge har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtfnys kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående metode, men også andre individuelt tilpassede metoder anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov. Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorer med det formål, at beboerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Socialtilsynet har talt eller modtaget spørgeskemaer for en overvejende del af borgere, alle svar bærer præg af, at der er et trygt miljø, hvor der er fokus på at skabe en positiv udvikling for de unge, samt fokus og muligheder for at være en del af fællesskabet. Dette understøttes af en gruppe pårørende, som beskriver en positiv udvikling for deres pårørende.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på og viden om målgruppens seksualitet og vejleder og støtter den enkelte i forhold til kæresten, prævention o.a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet mellem borgerne - hverken fysisk eller digitalt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Tilbuddet kan overveje om der er den nødvendige gennemsigtighed omkring bestyrelsens funktion og arbejdsopgaver ift. borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier.

Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud tilgodeser beboernes behov for trivsel og udvikling. Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størstedelen af borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, kriterie 1, indikator 1a,1b,1d. Målgruppe, metoder og resultater, kriterie 3, indikator 3a,3b,3c,3d Sundhed og trivsel, kriterie 4, indikator 4a,4b, kriterie 5, indikator 5a,5b Organisation og ledelse, kriterie 8, indikator 8c Socialtilsynet er ikke orienteret om ændringer ved de øvrige temaer, hvorfor teksten herfra er overført fra seneste tilsynsrapport.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at borgerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer beboernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse. Tilbuddet samarbejder ifølge socialtilsynets vurdering kompetent og aktivt med skoler og uddannelsestilbud og understøtter, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne jævnfør indsatsens primære formål, støttes til uddannelse og/eller beskæftigelse alt efter eget ønske og behov.

Tilbuddet arbejder fokuseret og konstruktivt med at støtte op omkring, at skabe de optimale rammer for de unge. Herunder støtte og hjælp til at strukturere hverdagen og egne kræfter, således at de kan have et stabilt fremmøde, samt gennemføre det igangværende forløb de gennemgår, mens de bor ved kollegiet.

Socialtilsynet er orienteret af tilbuddet om, at alle unge er i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Derudover er der i vurderingen lægt vægt, at tilbuddet orienterer om, at de under den nuværende pandemi har et særligt fokus på de unges trivsel og fremmøde.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved Vestergade og Søtofte i et samarbejde med deres kontaktpersoner opstiller klare, konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang. Leder fra Søtofte fortæller, at praksis er, at den unge og dennes kontaktperson hvert måned opstiller 3 fokuspunkter, som der er et særligt fokus, og at der for mange i Corona tiden blandt andet har været et særligt fokus på fraværprocenten.

Medarbejderne fra Søtofte fortæller, at de på baggrund af fokusområderne udarbejder SMART mål, som der systematisk dokumenteres på i daglig praksis i tilbuddets interne journalsystem. I samtale med de unge tages der udgangspunkt i målene og de notater der er på de enkelte SMART mål. Derudover fortæller medarbejderne at de følger op på målene med de unge ved kontinuerlige ungemøder, personalemøder og på ungekonferencer. Socialtilsynet har modtaget dokumenter der er i tråd med ovennævnte procedurer.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på modtagne spørgeskemaer fra borgere fra Vestergade og Søtofte, her svarer den overvejende del af borgerne, at de primært søger og får hjælp og støtte til at skabe en struktur for deres hverdag, og at de kan få den hjælp som de ønsker. Socialtilsynet taler endvidere med en gruppe unge ved Søtofte, og de fortæller sammenstemmende at de oplever at medarbejderne er for dem, og bakker op omkring at de kan få deres ønsker ift. skole eller job, opfyldt.

Ledelsen fortæller, at i det tilfælde at borgerne i korte perioder ikke har en uddannelsesplads eksternt, bliver der igangsat internt undervisningsunderstøttende aktiviteter. I og med kollegierne organisatorisk knytter op på Ringe Kost - og realskole, er der en række faciliteter i det samlede kompleks, som motiverer til samværs - og aktivitetstilbud, herunder fitnesscenter, halaktiviteter, musik - og sammenspil mv.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse på hver sin vis at de unge alle er i uddannelse eller beskæftigelse. Ferie/weekendhuset er ikke taget med i betragtning i denne bedømmelse, at det er et ferie/weekend tilbud, og hvor indsatsen ikke vedrører indikatorens ordlyd.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere på forskelligvis fortæller, at hele rammen omkring at blive indskrevet ved tilbuddet er bygget op omkring uddannelse og/eller beskæftigelse og at i det tilfælde at en ung ikke er i uddannelse eller beskæftigelse og hvor der ikke er udsigt til at de kommer det, der kan de blive boende i det tidsrum hvor deres fremtid afklares.

Videre fortælles det, at det oftest er forskelligt hvor de unge er i deres uddannelsesforløb, når de flytter ind, eksempelvis er der unge som er i gang med FGU med det formål at blive uddannelsesparate, hvorimod andre som er uddannelsesparate kan være i gang med en STU, en erhvervsuddannelse eller andet.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at det er en pædagogisk proces at appellere til et stabilt fremmøde og støtte de unge til at tage aktivt ansvar herfor. Endvidere at det er en fortløbende proces ved tilbuddet at de unge skal lære at mestrehverdagen med de udfordringer der er. En af lederne fortæller, at de under den nuværende pandemi har haft ekstra bevågenhed på de unges fremmøde. Videre at det specielt er unge på erhvervsuddannelserne som er udfordret lige nu, da de ikke som planlagt, kan komme i praktik.

Flere af de unge som socialtilsynet taler med, fortæller, at de har hjulpet på deres motivation til en aktiv hverdag, at de bor på kollegiet og har hinanden, hvorimod de er enige om, at dette ville være langt sværere hvis de havde boet for sig selv.

Lederne fortæller hver især at det er en afgørende og bærende værdi på de to kollegier, at alle beboere motiveres til at fokusere på deres skolegang og beskæftigelse. Hvis der periodisk er et vigende fremmøde bemærkes det hurtigt, og der indledes med dialog med henblik på at støtte borgeren. Hvis ikke borgerne over en længere periode har fremmøde på deres skoletilbud eller beskæftigelse, igangsættes en proces, hvor beboeren i samarbejdet med tilbuddet finder et andet tilbud.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtjyllands Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet arbejder på at udvikle beboernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte beboer mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår af interview med børnene/de unge samt de pårørende, at de har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kollegierne styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet pædagogisk indsats. Beboerne har alle delmål, der omfatter udvikling af selvstændighed, sociale kompetencer og relationer. Beboerne bruger lokalmiljøet, i det omfang de har lyst til det, men bliver også opfordret og motiveret af medarbejdere og ledere. Eksempelvis træner flere beboere i det lokale fitnesscenter og flere går til Amerikansk fodbold. Socialtilsynet hører gennem interviews, at beboerne med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har den kontakt med familie, venner og andet netværk, som de ønsker. Beboerne har en eller flere fortrolige voksne blandt medarbejdergruppen.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved gennemgang af de tilsendte statusrapporter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål sammen med de unge omkring kompetencer og selvstændighed - og der følges løbende og systematisk op herpå. Afdelingslederne angiver, at gennem ungesamtaler, drøftelser i medarbejdergruppen og ved opstilling af ressourceplaner omkring ressourcer og udfordringer, arbejdes der på at knække målene ned i overskuelige delmål. I starten er der ofte brug for mere ydre styring og efterhånden er den unge selv i stand til at tage medansvar og derved øge selvstændigheden. De unge tilsynet talte med, gav udtryk for at tilbuddet havde hjulpet dem til større selvstændighed og overblik over eget liv. De fremhæver at få hjælp til selvstændighed omkring økonomi, pendlerkort, rengøring og dette at vise hensyn og respekt for hinanden. Afdelingsleder gør opmærksom på, at beboerne på Vestergade har særlige udfordringer i forbindelse med at udvikle sociale kompetencer, - alene samværet med klassekammerater i gymnasium o.l. er en stor udfordring, hvorfor der arbejdes med mange, små delmål, som løbende evalueres og justeres sammen med den enkelte. Der er fra starten fokus på at lære at vaske tøj, stå op og komme afsted og på sigt handle ind og stå for madlavning.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Både de unge, medarbejdere og afdelingsledelse fremhæver, at beboerne indgår - ud fra individuelle behov, formåen og egne ønsker - i sociale netværk, relationer og fællesskaber i det omgivende samfund. Afdelingsledere udtaler: Den sociale træning er et fokuspunkt for alle beboere, og hvis beboerne har et netværk, når de flytter ind, forsøges dette fastholdt. Hvor der er stort fokus på at træne beboerne på Vestergade i at indgå i sociale relationer, er der på Søtofte et større behov for at træne beboernes selvstændighed, da de i højere grad evner/ønsker social kontakt til fx jævnaldrende kammerater.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

De unge har den kontakt til familie og netværk, de ønsker og har behov for - i det omfang det er muligt. Leder udtaler: De fleste unge er over 18 år, og derfor er det de unge selv, der bestemmer hvor meget kontakt der skal være til familie og netværk, men tilbuddet opfordrer til et tæt samarbejde. En ung (27 år) siger i et telefoninterview, at han har et godt forhold til sine forældre, men også at han har været nødt til at løsrive sig og føler sig støttet i sin personlige udvikling gennem de 3-4 år han har boet på Vestergadepulje. Personalet på Vestergade siger, at er meget forskelligt for målgruppen af ASF, hvor meget social netværk de har, og har behov for. Mange har et stærkt socialt netværk, som de opbygger med hinanden, mens de bor på kollegiet. Vi gør samtidig et stor indsats i relation til at fastholde venskaber, som beboerne har haft inden de flyttede ind. Medarbejderne arbejder på at vedligeholde og eventuelt genoprette kontakt til forældre og pårørende. Der er stor forskel på om de unge er over eller under 18 år, da de unge over 18, suverænt kan bestemme hvor meget kontakt de ønsker. Det aftales med den enkelte unge med inddragelse af forældre/pårørende hvilken kontakt, der skal være. Der bliver gjort meget for at lave arrangementer, hvor de unge og deres pårørende kan samles - fødselsdage, fællesspisning mv. Der er et eksempel på en ung (17 år), der havde et kompliceret forhold til familien. Det er beskrevet i status, og leder fortæller under interview, hvordan man har arbejdet med at genetablere relationen. Den unge selv er meget tilfreds med den måde tilbuddet har arbejdet med at få et bedre forhold til hjemmet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

På begge kollegier får hver beboer ved indflytning tildelt en kontaktperson, som er den person, der skal støtte og hjælpe den unge. Ofte bliver kontaktpersonen også den unges fortrolige, men alle kan frit vælge deres fortrolige. Ved samtaler med flere beboere fremgår det, at alle føler tryk og fortrolighed med både kontaktperson og øvrige medarbejdere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtjys kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Tilbuddene arbejder med en klar målgruppe, selvom de to målgrupper for kollegierne er meget forskellige. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående tilgang, der er knyttet op på tilpassede metoder, der anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov, for at fremme den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorere med det formål, at borgerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Midtjys kollegier og botilbud arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Blandt andet er metoden KRAP velimplementeret. Der anvendes forskellige redskaber og skemaer herfra, bl.a. kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappe - alle redskaber der inddrages i samtalerne med den unge, der foregår en gang om ugen.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats der leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang, hvor tilpasset struktur og inddragelse af den enkelte borger er gennemgående. Socialtilsynet vurderer ud fra fremvist dokumentation på tilsynsdagen, at tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der foregår via dagbogsnotater, ungesamtaler og månedsstatus til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Socialtilsynet lægger i vurderingen også vægt på den grad af inddragelse af eksterne aktører som pågår eksempelvis i form af uddannelsesinstitutioner, psykiatriske afdeling, ekstern supervisor, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppe og målsætninger. Ved Vestergade er målgruppen borgere med diagnose indenfor autismespektrum forstyrrelser. Det fremgår af Tilbudsportalen og flere statusbeskrivelser, at afdelingen anvender overordnet KRAP, TEACCH, samt den kognitive model. Medarbejderne har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og søger løbende at holde sig ajour med nye metoder. Alle medarbejdere har gennemgået kompetenceudvikling indenfor KRAP og flere er i gang med relevante videregående kurser/uddannelser, der styrker fagligheden. Ved Søtofte er målgruppen sårbare unge, som kan være omsorgssvigtede eller anbragte unge, som har brug for støtte og hjælp mens de forbereder sig og modnes til at gennemføre uddannelsesforløb. Med udgangspunkt i KRAP anvender medarbejderne især den kognitive metode, den anerkendende metode samt har fokus på nærmeste udviklingszone, hvilket fremgår af fremsendte statusbeskrivelser. De borgere som socialtilsynet har været i kontakt med fortæller at der er et tæt samarbejde med deres kontaktpersoner om, at de arbejder med de mål, som de har været med til at udarbejde. Indenfor det seneste år har alle fastansatte medarbejdere på Kollegiet Vestergade gennemgået kompetenceudvikling indenfor mentalisering. Medarbejderne beskriver, at tilgangen understøtter en mere samlet forståelse af den enkeltes funktionsniveau og at tilgangen i øvrigt er under implementering. Ferie-/weekendhuset: I Ferie-/weekendhuset er formålet med de pædagogiske indsatser, at børnene/de unge kan opleve, at de får et frirum fra det daglige ophold på Ringe Kost- og Realskole og de pædagogiske metoder og tilgange er i højere grad baseret på aktiviteter og en struktur, der er anderledes end i hverdagen. Børnene og de unge, der indskrives i weekendtilbuddet er alle børn og unge, der i dagligdagen eksempelvis går på Ringe Kost- og Realskole, og som har et ekstraordinært behov for også at have et tilbud i de weekender hvor Ringe Kost- og Realskole holder lukket.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fra Vestergade fortæller, at de unge ved indflytning er med til at omsætte VUM udredningen til konkrete mål.

En medarbejder fortæller, at der for hver af de unge er delmål, hvor fokusområder knyttes på. De unge har et struktureret skema med dagsprogram med links til hvad de skal i løbet af dagen, hvilket også giver et hurtigt overblik for medarbejderne.

En medarbejder fortæller, at der for en borger arbejdes med et zig zag skema iforhold til ugeskema, hvilket hjælper med at borgeren selvstændigt kan udfylde sit ugeskema, eks. at forvalte sin energi.

Socialtilsynet ser udviklingsplaner for de unge ved Vestergade og Søtofte, hvoraf det blandt andet fremgår hvad de unges ressourcer er, samt beskrevet hvor deres udfordringer er. Det er udpenslet, hvad der er fokus på nu, samt inkluderet hvilke metoder de anvender for at nå målet med de unge. En medarbejder fortæller, at de ser på, hvordan de kan måle på, at fx borger får et stabilt fremmøde i skolen, samt hvad der eventuelt kan gøres anderledes.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at nedenstående fra sidste tilsyn er fortsat er gældende og det bekræftes af ledere og medarbejdere.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og anvender disse resultater til egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser og notater. Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan konkrete klare mål for borgerne dokumenteres i dagbogssystemet, samt hvordan der arbejdes med målene i ungesamtalerne ses i referater fra ungesamtaler. Borgerne oplyser, at de er vidende om, at der dokumenteres, og at de altid kan få adgang til at læse dokumentationen. På personalemøder anvendes dagbogsnotater og referater fra ungesamtaler til at kunne følge beboernes udvikling set i forhold til de beskrevne mål med heraf faglige drøftelser og eventuelle justeringer af den pædagogiske metode.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder, som er socialrådgiver fortæller, at hendes opgave er at støtte op omkring at de målene fra myndighed implementeres i indsatsen omkring de unge. Medarbejderen fortæller, at hun altid er inde over dels statusbeskrivelser, samt statusmøder. Ydermere at der inden et statusmøde afholdes et internt formøde, hvor de tager handleplanen frem og får et overblik over, hvad der er arbejdet med. Ved bedømmelsen er nedenstående fra sidste tilsyn fortsat gældende og leder såvel som medarbejdere bekræfter, det fortsat er gældende for tilbuddet.

Det fremgår af statusbeskrivelser og interview med medarbejderne, at begge kollegier opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Medarbejderne fra Søtofte udtaler, at beboerne samlet set, når de flytter fra kollegiet, har opnået positive resultater i forhold til stresshåndtering, døgnrytme, forståelse for egne udfordringer/handicaps/diagnoser, praktiske færdigheder, selvansvar og uddannelse. Medarbejdernes oplevelse fra Vestergade oplever, at borgerne, er blevet mere livsduelige. Det gælder generelt, at såvel ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende oplever, at borgerne opnår positiv udvikling ift. de mål, som er opsat fra visiterende kommunes side. Ligeledes, at der er et tæt samarbejde med sagsbehandlerne i forhold til at fastsætte og evt. justere de enkelte borgers mål i handleplanerne, så de er realistiske og opnåelige. Af de eksempler på statusrapporter og månedsstatus, Socialtilsynet har gennemgået ses det, at størsteparten af borgerne udvikler sig positivt i relation til de mål visiterende kommuner har opstillet. De interviewede pårørende siger samlet set, at de oplever de unge udvikler sig på alle områder - både fagligt og personligt. Flere af de interviewede unge beskriver, at "Vi har lært meget af forløbet på Kollegiet. Vi har fået overblik og personalet hjælper os til at se den udvikling, vi har gennemgået."

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Ledelsen udtaler samstemmigt, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås, hvilket sker i samråd og med samtykke fra beboerne. Eksempelvis samarbejdes der med forskellige uddannelsesinstitutioner, virksomheder ift. praktikpladser og beskæftigelse. Desuden inddrages psykologer, psykiatriske afdelinger, fysioterapeuter og andre behandlere med henblik på at styrke de unges udvikling og komme tættere på deres mål. En af de interviewede pårørende udtaler, at medarbejderne hurtigt og effektivt sætter relevante indsats i gang, hvilket den pårørende beskriver som kompetent vurderet fra tilbuddets side, og trygt for den pårørende.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere møder den enkelte, støtter og motiverer til mental, fysisk og social sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats ift. borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på og viden om målgruppens seksualitet og vejleder og støtter den enkelte i forhold til kærester, prævention o.a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet mellem beboerne - hverken fysisk eller digitalt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at begge kollegier understøtter borgernes medinddragelse, samt at de har stor indflydelse på egen hverdag. Der inviteres til ungemøder, hvor de unge har indflydelse på fritids-arrangementer og aktiviteter. Og der gennemføres ugentlige individuelle ungesamtaler, hvor de unge er i dialog omkring deres ønsker og behov. Ved tilbuddet er der udarbejdet samarbejdsaftaler med de unge samt samtykkeerklæringer omkring morgen vækning.

### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget besvarede spørgeskemaer fra en overvejende del af de unge fra begge afdelinger, og her svares de unge overordnede, at de støttes i at blive selvforvaltende i egen hverdag, og at de er glade for at være blevet mere selvstændige. Til spørgsmålet om at blive hørt og anerkendt svarer alle unge i spørgeskemaet, at det bliver de, hvilket også er det svar der kommer fra de unge, der møder op til dialog på tilsynsdagen. De unge som er mødt op, fortæller videre, at de bliver hørt i deres ønsker for eksempelvis aktiviteter og at det har været rart at de har haft mulighed for dette i corona tiden. Videre siger de unge, at de har klare samarbejdsaftaler med medarbejderne om eksempelvis omkring morgenvækning.

Ved Søtofte og Vestergade ser socialtilsynet under rundvisningen, at der hænger informationstavler på fællesområderne. Her kan de unge finde informationer om hvem der er på arbejde, vejforhold, aktiviteter mm.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at faglig koordinator fra Vestergade, samt afdelingslederne fra Vestergade og Søtofte på hver sin måde fortæller, at de arbejder ud fra en tilgang hvor der er fokus på at appellere og tale med de unge, i stedet for at stille regler op for de unge - eksempelvis omkring alkohol.

Endvidere at de unge skal lære at mærke efter hvad der er godt for dem, og at tilgangen hertil er inddragelse af de unge. Ved Vestergade, hvor de unge kan være udfordret iforhold til at være tilstede i det sociale fællesskab, fortæller faglig koordinator, at det hos dem er ok at sidde med sin telefon i fællesskabet, da det kan være en forudsætning for, at de unge kan håndtere at være en del af fællesskabet. Leder fra Søtofte fortæller, at de unge har individuelle aftaler med deres kontaktpersoner for, hvordan de gerne vil kontaktes, vækkes om morgenen mm.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger fra Vestergade fortæller, at madordningen ikke opleves at være så fleksibel, eksempelvis hvis man er vegetar eller har andre ønsker til den konkrete madordning.

Der er husmøde på begge afdelinger en gang om måneden. Medarbejdere fortæller, at de unge ved, at de kan komme til dem og spørge, om de vil bringe det op på ungemøder, eller de opfordrer til, at de selv bringer det op. Det er ikke medarbejdernes oplevelse, at de venter til næste ungemøder, men tager løbende problematikker op.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives og udvikler sig ved at bo på kollegierne, og medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at kollegierne støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser og kan dokumentere og redegøre for, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at emnet kost og motion er et fast punkt i ungesamtalerne med borgerne, samt at sundhed og trivsel er målsat og der følges op herpå i statusbeskrivelserne. Tilbuddet kan overveje at være undersøgende iforhold til kosten der leveres lever op til de unges ønsker og behov.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved ferie/weekendhuset fortæller medarbejderne, at der er en lille fast gruppe af unge som kommer fast, og at de har deres faste værelse. Børnene og de unge er ofte trætte efter en skoleuge, når de kommer om fredagen og at medarbejdernes fokus er på, at få børnene og de unge installeret og skabe ro og atmosfære, således at børnene og de unge kan slappe af og tanke op. Dernæst tilrettelægges weekenden ud fra dels gruppens ønsker for aktiviteter, samt den enkeltes behov.

Under rundvisningen på Søtofte møder socialtilsynet unge som sidder i fællesarealet og modtager virtuel undervisning, hvilket en ung forklarer med, at det er rart med afvekslingen og hjælpen er nær ved. Dette understøttes af medarbejderne. To unge fra Vestergade fortæller, at det er rart at bo på kollegie under den nuværende pandemi, og at de ikke tør tænke på, hvis de havde siddet alene for sig selv i egen lejlighed.

Flere af de unge svarer i spørgeskemaet, at de har en stor indflydelse på deres trivsel, at de får hjælp til at strukturere deres hverdag i overskuelige rammer. Ydermere at de mødes af medarbejderne som hjælper dem med at komme med forslag, og at det aldrig er formanende.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere fra alle afdelinger på forskelligvis fortæller, at de unges trivsel i forskellig grad har været ramt af den nu værende pandemi. En del unge er presset af strenge besøgsrestriktioner, mens andre kan være pressede af den anderledes struktur i hverdagen, hvor al undervisning foregår online. Medarbejderne fortæller videre, at de oplever at de unge er gode til at bruge hinanden, og at de kommer til medarbejderne hvis der er noget der presser dem.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de pårørende som socialtilsynet har været i kontakt med fortæller, at deres unge mennesker trives rigtig godt, og at det er rart at de er i et miljø, hvor de dels får den nødvendige støtte men også rammer der understøtter udvikling af sociale relationer og kompetencer.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

I statusbeskrivelserne er der grundig gennemgang og fokus på de unges fysiske og mentale tilstand. Det fremgår, at beboerne følges til læge, hvis ønskes. Der er mulighed for forløb ved psykologer, psykiater mv, og medarbejderne har meget opmærksomhed på, at tilskynde og motivere til at følge forløbene. Der er desuden tilknyttet en socialrådgiver, der har fokus på blandt andet har fokus på om beboerne har de rette handicapkompenserende midler til rådighed.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en gruppe medarbejdere fra Søtofte fortæller, at de er tilsluttet et program udarbejdet af Socialstyrelsen, hvor der er fokus på brug og vejledning iforhold til unges brug af sociale medier. Dette understøttes af afdelingsleder, der fortæller, at de er ved at arrangere et foredrag om emnet fra Socialstyrelsen. Derudover fortæller afdelingslederen videre, at det er oplevelsen at de unge er gode til at dele deres oplevelser og erfaringer åbent med de andre unge eller medarbejderne. Ved Vestergade fortæller medarbejderne, at de er vejledende iforhold til eventuelle konflikter, men at de også oplever en gruppe af unge, som deler deres erfaringer med medarbejderne.

De borgere som socialtilsynet har talt med eller modtaget spørgeskemaer fra - giver ikke udtryk for at være udfordret i deres brug af sociale medier. Endvidere at de åbne for at tale højt om eventuelle problematikker, hvis de opstår.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en samlet medarbejdergruppe fortæller at der er fælles kendte regler for hvordan de, som medarbejdere, agerer iforhold til de unge. Eksempelvis er man ikke venner med de unge på de sociale medier, men at de har en intern gruppe, hvor de deler informationer om aktiviteter og andet af fælles interesse

Ifølge medarbejderne er der i samtalerne med beboerne ligeledes stort fokus på kost og motion. På Vestergade leveres maden fra kostskolen, men borgerne har også mulighed for selv at lave/købe mad. Der er etableret træningskøkkener, som skal klæde beboerne på til at lære at tilberede et antal sunde retter. En borger problematiserer udvalget af mad leveret fra køkkenet, og at det opleves som svært at have indflydelse, eksempelvis i udvalget til vegetarer.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det ses af tilsendte dagbogsnotater og samtaler med både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Der er ikke indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Den gennemgående pædagogiske tilgang og menneskesyn betyder, at beboerne i de fleste situationer føler sig hørt og respekteret. En leder siger: "Vi samarbejder med de unge. Vi kommer ikke med nogen skjult dagsorden".

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Medarbejdere på både Kollegiet Søtofte og Kollegiet Vestergade kan redegøre for, hvordan der skal dokumenteres og følges op på evt. magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer, som er kendte og implementerede i tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at kollegierne arbejder målrettet i forhold til at forebygge overgreb og vold. Socialtilsynet bemærker, at her menes overgreb set i et bredt perspektiv herunder verbale, psykisk betingede, fysisk vold og seksuelle overgreb. Ligeledes at almen dannelse og god opførsel er en integreret del af indsatsen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

I tilbuddets pædagogiske tilgang, er gensidig respekt et bærende element og en grundlæggende værdi på stedet. Medarbejdere og ledere taler meget med de unge om sociale spilleregler, blufærdighed, grænser, og at hvis nogen siger noget grimt til en anden, betyder det at en anden bliver såret og ked. Der er opmærksomhed på disse forhold - både i det fysiske og på Social medier. Der er naturligvis en "drama" som det hedder. Der kan være kærester, der slår op, jalousi mv. På Vestergade har der været nogle uoverensstemmelser mellem to beboere, som kendte hinanden inden de flyttede ind. Medarbejder siger: Vi tager det altid i situationen, hvis vi hører det, de (beboerne) kan sagtens gå galt i byen med hinanden - nogle gange deres diagnose taget i betragtning.



## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen er synlig i dagligdagen og har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift kompetent.

Det faglige ambitionsniveau er højt, og det er socialtilsynets vurdering, at det effektueres af veluddannede medarbejdere, der har tilpas mulighed for efteruddannelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke, at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Midtfnys Kollegier og Botilbud har en faglig kompetent ledelse. Både øverste leder og lederne på de to afdelinger har relevante kompetencer indenfor ledelse og har viden om målgruppens behov. Ledelsen har fokus på at udvikle kvaliteten i tilbuddet både i forhold til det metodiske grundlag og i forhold til at optimere den faglige dokumentation, og således understøtte at borgernes sikres bedst mulig trivsel.

Tilbuddet lægger vægt på en systematiseret faglig supervision, både i forhold til den daglige sparring som i forhold til den mere fagspecifikke supervision. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og medvirker til at sikre de overordnede linjer. Tilbuddet kunne overveje om der er den nødvendige transparens for det arbejde som bestyrelsen udfører, og om der er et behov for et tydeligere sammenhæng om dette arbejde til medarbejderne på tværs af afdelingerne.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at den overordnede leder og begge ledere har relevante kompetencer både i forhold til ledelse og i forhold til viden om målgruppens behov, hvilket tydeligt fremgår af tidligere fremsendte CV. Det er endvidere oplyst på Tilbudsportalen, at begge ledere har diplomuddannelse i ledelse. - samtlige interviewede medarbejdere, borgere og pårørende beskriver, at have en handlekraftig og synlig ledelse, som har stor viden om målgruppen, både teoretisk og i forhold til målgruppens behov

Leder udtaler; " Når vi ansætter ledere, er målgruppe kendskab en afgørende faktor, og så kan ledelseskompetencer komme senere. Man kan ikke være leder uden at være dygtig til sit arbejde. Vi ser resultater hele tiden. Vi har aldrig klager fra forældre, unge eller sagsbehandlere. Det er opgaven der er det væsentligste og vi er aldrig langt fra de unge". Leder fortæller, at begge ledere træder ind i daglig praksis så medarbejdere får masse af sparring. Leder og pæd. koordinator er sparringspartnere med hinanden på Vestergade og har et godt samarbejde.

Leder fortæller, at de er udfordret i sommerperioden, hvor der er ind og udflytninger. Leder udtaler; "Vi kan aldrig forudsige, hvordan det bliver. Kunne en mulighed være, at vi benytter en beboelsesvogn i den periode? Det er en stor udfordring, at de unge autister først får at vide, om de er kommet ind på gymnasiet i juni måned og så står de i en akut situation. Vi har også unge som først får en bevilling igennem i juni til kollegie. Så tilbuddet bliver udfordret ved start og slut".

Økonomi ansvarlig foreslår permanente boliger i form af beboelsesvogne, som kun bruges i en kortere periode, og at de så ikke benyttes i de resterende 9 måneder.

Leder på Søtofte fortæller at de skal have et kursusforløb ift. at blive bedre til at holde samtaler på Søtofte og at det er en overbygning på Mentalisering, det er udsat til næste år, grundet nogle er på barsel.

Leder på Vestergade fortæller, at de altid er med til at arrangere autisme konference. Leder siger; "Vi har indgået samarbejde med Kirsten Frandsen fra Aarhus omkring tavs viden, sanseforstyrrelser samt supervision på problemstillinger". Leder fortæller, at der er en stor ny pige gruppe med psykiatri, og at der kan være problemstillinger i de lukkede forum på instagram, hvor selvskadede deler fx billeder og viden.

Medarbejdere fortæller, at pæd. koordinator tager nogle moduler i ledelse og de øvrige ledere har en ledelsesuddannelse. Medarbejder udtaler; "Vi har en flad ledelsesstruktur, men de er meget tydelige ledere. Vores ledelse er meget til stede, de deltager i mange møder".

Pæd. koordinator har en funktionsbeskrivelse, men hans er under stadig opbygning og i takt med at der kommer flere unge.

Medarbejder udtaler; " leder er her og der og alle vegne, han har en finger på pulsen og er meget lydhør. Leder kan både være i helikopter perspektiv og meget nede i sagerne. Han er en tydelig leder".

Medarbejder oplyser at de har 4 puljetimer om ugen, som de selv kan mingelere med. Medarbejder fortæller, at de har en netværksklub som hun er en del af. Lige nu er der 9 unge. Pæd. koordinator kunne se, at der var et behov for at unge kunne komme der. Det er unge fra kollegiet, og unge fra andre steder i kommunen.

Medarbejdere fortæller, at selvom de har haft meget travlt, så bevarer leder overblikket.

Medarbejder oplyser, at travlheden på Vestergade har skyldes flere indskrivninger og Corona og at der nu er ansat flere.

Medarbejder udtaler; "Vi har stor indflydelse på vores arbejde, og det giver høj trivsel, samt det faktum, at vi har vores kvotetimer. Tingene og aftaler bliver overholdt, og vores afd. leder interesserer sig for vores trivsel, og hjælper rigtig meget med, at vores privatliv også skal fungere".

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: - medarbejderne og ledelse oplyser at benytte systematisk ekstern faglig supervision og ved særlige behov. - i det daglige overlap er der mulighed for faglig sparring med dels kollegaer og med ledelse - faglige drøftelser er fast punkt på personalemøder og borgerkonferencer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

I bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen er veletableret og har de fornødne kompetencer både i forhold til at varetage bestyrelsesfunktionen og i forhold til at være give kvalificeret sparring til tilbuddet, endvidere at der afholdes 3 årlige møder med fast dagsorden. Lederne fortæller om et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen og i særdeleshed med bestyrelsesformanden.

Ved Søtofte fortæller medarbejderne, at bestyrelsen en gang om året i forbindelse med et bestyrelsesmøde kommer på besøg ved afdelingen, og hvor de inviteres til at møde de unge og høre om deres hverdag. Ved Vestergade er der ikke samme tradition herfor, og medarbejderne og leder giver udtryk for ikke at kende til bestyrelsen og dennes arbejde. Endvidere at de ikke ser et behov hos borgerne for at skulle kopiere Søtoftes tradition med et årligt besøg, men at det mere skulle være et behov hos medarbejderne.

Socialtilsynet har modtaget bestyrelsesreferater fra de sidste tre bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår at der blandt andet er fokus på drift, samt udvikling.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Begge kollegier har en personalegennemstrømning og et sygefravær, der er forventeligt og ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Ledelsen er engagerede og understøtter på de fleste områder at tilbuddets kvalitet lever op den godkendelse de har som døgntilbud og med den målgruppe tilbuddet henvender sig til. Ledelsen fremstår endvidere handlekraftig og er synlige omkring den daglige praksis.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Af de fremsendte materialer fremgår det, at personalet har høj grad af kontakt med beboerne. Der er god normering på begge kollegier, hvor der er mulighed for at støtte beboernes individuelle behov og ønsker. Af personaleoversigten fremgår det, at uddannelsesniveaet er højt, og der foregår løbende relevant efteruddannelse. Der bliver fulgt op på de uddannelsesforløb, der igangsættes, så nye medarbejdere bliver opdateret på niveau med de øvrige. Baseret på tilsendte dokumentationsmateriale.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Vurderingen er baseret på fremsendt personaleoversigt og samtalen med ledelse, borgerne og oplysninger på Tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: - at der på Tilbudsportalen er oplyst et sygefravær på et gennemsnitligt fravær på 5 dage pr. medarbejdere. - at medarbejdere oplyser, at sygefravær ikke er noget der fylder eller påvirker kvaliteten og stabiliteten i hverdagen. - de interviewede pårørende oplyser også at det møder et stabilt personale.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtjys Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på at relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier. Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering. Det vurderes gennem Tilbudsportalen og planer for kompetenceudvikling, at der er stort fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder fokus på, hvordan nødvendige specialistkompetencer tilvejebringes og anvendes. Det vurderes endvidere, at ledelse og medarbejdere møder beboerne med respekt og bibringer til en positiv udvikling for den enkelte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt og i dagbogsnotater, statusrapporter og behandlingsplaner samt i samtalen med medarbejdere og beboere. Desuden vurderes ambitionsniveauet i forhold til borgernes udvikling højt på begge kollegier. Midtjys Kollegier og Botilbud har i forbindelse med dette tilsyn fået godkendt 8 nye pladser. Fordelingen af pladser i de enkelte afdelinger er flexible, dog skal Socialtilsynet altid være informeret om det specifikke antal pladser på de 2 afdelinger. Endvidere er i forbindelse med dette tilsyn godkendt 12 pladser i Ferie- og weekendhuset. Det er oplyst til socialtilsynet og på Tilbudsportalen er der ansat medarbejdere med relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere er kompetente til arbejdet med målgruppen - alle har en læreruddannelse eller en social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de medarbejdere, som tilsynet taler med, fremstår med viden om målgruppen og kan redegøre for, hvordan der i praksis arbejdes med tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at de vikarer tilbuddet anvender, har en tilstrækkelig viden om målgruppen. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det at de tre vikarer, som anvendes på Vestergade er en uddannet pædagog og to er pædagogstuderende. De beboere Socialtilsynet taler med oplyser, at medarbejderne er dygtige og hjælper og understøtter dem i at opnå deres individuelle mål. Disse udsagn understøttes af udtalelser fra interviewede pårørende, der også oplever et kompetent og dygtigt personale, der har viden og står forståelse for at møde den enkelte borger. I ferie-/weekendhuset er ansat 2 læreruddannede medarbejdere og 1 sosu assistent. Herudover vil der være tilknyttet timelønnede vikarer. De faste medarbejdere har alle erfaringer i arbejdet med målgruppen. Normeringen vil afspejle det budgetterede.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at det ved begge kollegier er afspejlet i medarbejdernes samspil med beboerne, at de både har relevante kompetencer og kan omsætte disse i praksis. Det ses ved de unges trivsel, deres stabile skolegang/beskæftigelse, samt behandlingsresultaterne og i det hele taget stemningen i de to huse. De unge giver alle udtryk for, at de syntes, de får noget ud af opholdet.

## Fysiske rammer

---

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtlys Kollegier og Botilbud tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling. Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af beboerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed. Der arbejdes med en progression omkring selvstændighed i og med der er mulighed for at bo i én af pavillonerne. Der sker løbende forbedringer omkring faciliteter - eksempelvis vaskemuligheder. Desuden understøttes forældre/pårørende samarbejdet ved at der er mulighed for at holde familiesammenkomster i kælderens, hvor der er store lyse lokaler med plads til omkring 20 og dertilhørende køkkenfaciliteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel i en væsentlig grad. Såvel fællesarealer som beboernes værelser/lejligheder fremstår lyse og ny-renoverede og beboerne giver udtryk for, at de trives i og er glade for deres lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen flere nye værelser og moderne pavilloner understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at pladserne i ferie-/ weekendhuset vil medvirke til at understøtte borgernes behov for kvalitetstilbud i de perioder, hvor der er et behov herfor.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives med de fysiske rammer. På Vestergade er bygningerne enten forholdsvis nye eller nyrenoverede, de er lyse og moderne. Beboerne giver udtryk for, at de trives med at bo der. På Søtofte er bygningerne siden seneste tilsyn blevet renoveret, hvilket beboerne giver udtryk for at have en stor positiv indvirkning på deres trivsel. Vurderingen er baseret på observationer samt interview af beboere. 2 væsentlige ændringer: Udvidelse af 8 fleksible pladser på kollegierne Søtofte og Vestergade: Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af 8 pladser besigtiget de nyopførte pavilloner og vurderer at de nye moderne 2 rums boliger vil understøtte beboernes trivsel og udvikling Socialtilsynet har endvidere i forbindelse med ansøgning om at etablere et ferie- weekend hus godkendt 16 nye pladser, der tidligere var organiseret under Ringe Kost- og Realskole.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og er indrettede til formålet.

Socialtilsynet bliver vist rundt ved alle afdelinger. Først ved ferie/weekendhuset, her ses de faste værelser, samt en lejlighed som de kalder Corona værelset, fordi det er her de kan isolere borgere som er under undersøgelse for Corona, der er eget bad og toilet. De unge som fast kommer i dette tilbud har deres egne faste værelser.

Søtofte: 20 pladser

Den første værelsesgang som ses, har 7 værelser, hvor 2 af værelser deler toilet/bad. Disse to værelser benyttes primært til kærestepar som øvebane ift. fremtidige bo-forhold. Dernæst ses gange med de 6 nye ungdomsboliger, som lige er godkendt af STM – ser en lejlighed efter samtykke med en borger. Sidst er der en gang med 7 lejligheder. I kælderen ser vi et fællesrum med køkken, som bruges til fællesarrangementer, ligesom de unge kan låne det at holde private fester. Leder fortæller, at der lige nu er fredagscafe, som de unge kan bruge som øvebane til "at smage alkohol", der er ikke stor efterspørgsel efter dette, de vil hellere se X faktor. I rummet er der poolbord, fodboldbord. I kælderen er de ved at renovere et rum, som skal bruges som vaskerum. Ligeledes er der et rum, som er tiltænkt som gamerrum, og til sidst et rum med massagestol til fri afbenyttelse for de unge.

Kollegie Vestergade 21: 18 pladser, samt 3 pladser i pavilloner

Socialtilsynet ser de fysiske rammer, og leder fortæller, at det lige nu er en urolig periode for mange af de unge, dels fordi nye er flyttet ind, men også pga. opstart på ungdomsuddannelser, hvilket stresser mange af de unge. Ved tilbuddet tilbydes der fast yoga om torsdagen, ligesom at der er løbeklub. Fælles for aktiviteterne er iflg. leder er, at de arbejder med belønningssystemer, hvilket har en stor betydning for mange af de unges motivation. Belønningen for at deltage, kan eks. udløse point til at købe løbetøj.

Vestergade 31- Huset:

Alle de unge spiser sammen i hverdagene, i weekenden spiser de sammen med Vestergade 21.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på: - at socialtilsynet under rundvisningen observerer at fællesarealerne er hyggeligt indrettede med møbler og pynt, der taler ind i en unge kultur.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Tilbuddet er en del af Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mm.

### Begrundelser

#### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 69,4 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Det godkendte budget for 2021 viser et overskud på ca. 4 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 84 %.

#### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### *Økonomisk gennemsigthed*

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Der er fejl i Lønomskostninger til borgerrelateret personale i regnskab 2019. Lønomskostninger til borgerrelateret personale indeholder fejlagtigt lønomskostninger til vikar. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

#### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets godkendte budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 12 % som følge af øget belægning og takststigning. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 11 %
- En omsætning på ca. 22,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 894 tkr.
- At ca. 66 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Det samlede regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 3 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne er 6 % lavere end forventet i budgettet.
- Lønomskostningerne andel af omsætningen er lavere realiseret end budgetteret, hvilket også var tilfældet i 2018.
- Et faktisk overskud på ca. 6,4 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 5,5 %. Det er en tendens, at den realiserede overskud er højere end det budgetteret.

## Økonomi 1

### *Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et overskud på 1.317 tkr. en egenkapital på ca. 4,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har samlet realiseret et overskud på 1.235 tkr. Kollegie Søtofte har realiseret et resultat på 799 tkr., Kollegie Vestergade har realiseret et resultat på 303 tkr., Ferie- og weekendhus har realiseret et overskud på 58 tkr. og klubtilbuddet har realiseret et overskud på 76 tkr.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I det godkendte budget 2021 anvendes 66 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2020 var tallet 62 %.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

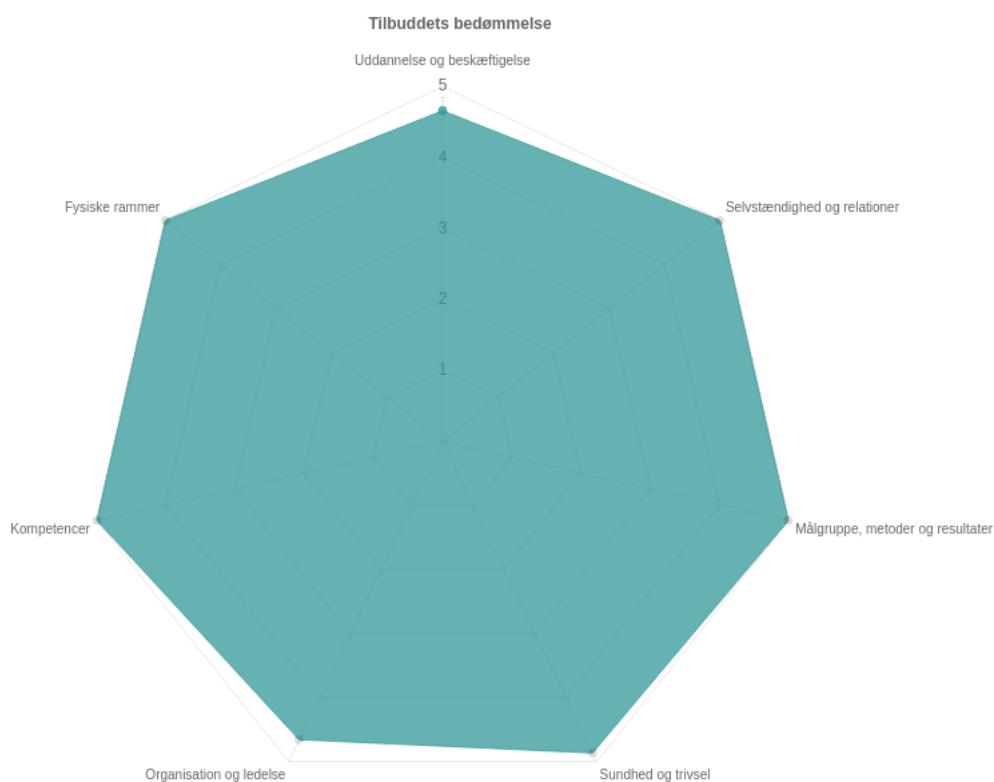
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Der er fejl i Lønomskostninger til borgerrelateret personale i regnskab 2019. Lønomskostninger til borgerrelateret personale indeholder fejlagtigt lønomskostninger til vikar. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder