

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	05-10-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
Hovedadresse	Vestergade 27 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62622080 E-mail: mk@ringekostskole.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mfkb.dk">http://www.mfkb.dk</a>
Tilbudsleder	Mariann Kordif
CVR-nr.	27454887
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	76
Målgrupper	Andet socialt problem Andet socialt problem Autismespektrum Autismespektrum Omsorgssvigt Omsorgssvigt

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Majbritt Rindom Signe Winkel Bang
Dato for tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kollegiet Søtofte	10	Midlertidigt botilbud, § 107
	11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Netværkstilbud	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Ferie-/weekendhus	16	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kollegiet Vestergade	14	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	15	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til i alt 66 pladser jf. lov om social service § 66. stk.1 nr.6 og lov om social service § 107.

Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til på kollegiet Søtofte at modtage 22 borgere i alderen fra 15 til 29 år (fleksible pladser) jvf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 og SL § 107. Kollegiets målgruppe er typisk sårbare unge der har oplevet omsorgssvigt og har været anbragt i plejefamilie, på opholdssted eller kostskole og med dertil hørende psykosociale problematikker.

Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er ligeledes godkendt til på Kollegiet Vestergade 28 pladser, (fleksible pladser) jf. lov om Social Service § 66. stk. 1 nr. 6 og § 107. Kollegiet er godkendt til borgere indenfor autismespektret.

Desuden er Midtfyns kollegier og botilbud godkendt til 16 pladser i ferie/weekendhuset 11-22 årige jvf. SL § 66 stk. 1 nr. 6.

Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er endvidere godkendt til 10 pladser jf. lov om social service § 104 netværksklubtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at beboerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse.

Med udgangspunkt i beboernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer beboernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse.

Tilbuddet samarbejder ifølge Socialtilsynets vurdering kompetent og aktivt med skoler og uddannelses tilbud hvilket understøtter, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder på at udvikle beboernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet.

Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte beboer mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk.

Det fremgår af interview med børnene/de unge samt de pårørende, at de har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtfyns kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet.

Tilbuddene arbejder med en klar målgruppe omend de to målgrupper for kollegierne er meget forskellige.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående metode, men også andre individuelt tilpassede metoder anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorer med det formål, at beboerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere møder den enkelte, støtter og motiverer til mental, fysisk og social sundhed.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på og viden om målgruppens seksualitet og vejleder og støtter den enkelte i forhold til kæresten, prævention o.a.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, de spurgte borgere giver alle udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt ligesom de alle giver udtryk for at de trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet mellem borgerne - hverken fysisk eller digitalt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Det faglige ambitionsniveau er højt, og det er Socialtilsynets vurdering, at det effektueres af veluddannede medarbejdere, der har tilpas mulighed for efteruddannelse.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier.

Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering. Det vurderes gennem Tilbudsportalen og planer for kompetenceudvikling, at der er stort fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder fokus på, hvordan nødvendige specialistkompetencer tilvejebringes og anvendes. Det vurderes endvidere, at ledelse og medarbejdere møder borgerne med respekt og bibringer til en positiv udvikling for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tilgodeser beboernes behov for trivsel og udvikling.

Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af borgerne.

Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed. Det arbejdes med en progression omkring selvstændighed i og med der er mulighed for at bo i én af de 8

pavilloner.

Der sker løbende forbedringer omkring faciliteter - eksempelvis vaskemuligheder.

Desuden understøttes forældre/pårørende samarbejdet ved at der er mulighed for at holde familiesammenkomster i kælderen, hvor der er store lyse lokaler med plads til omkring 20 og dertilhørende køkkenfaciliteter.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på flg. Tema Målgruppe, metoder og resultater, Kriterie 3, Indikator 3B, 3C Tema Sundhed og trivsel, Kriterie 4 og 5, Indikator 4A , 4B, 5A Tema organisation og ledelse, Kriterie 8, Indikator 8A Tema Fysiske rammer, kriterie 14, Indikator 14B. Der er foretaget faktuelle rettelser i Indikator 5C og Indikator14A. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra den 21/11-2019.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtjys Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at beboerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Med udgangspunkt i beboernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer beboernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse. Tilbuddet samarbejder ifølge Socialtilsynets vurdering kompetent og aktivt med skoler og uddannelsestilbud hvilket understøtter, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet og at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller arbejde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at beboerne udnytter deres fulde potentiale, idet alle er igang med en uddannelse eller er i beskæftigelse. Beboerne opstiller i samarbejde med deres kontaktpædagoger mål og delmål, og der følges løbende og systematisk op såvel mundtligt som skriftligt. På begge kollegier er medarbejderne ifølge aftale med beboerne i løbende dialog med f.eks. gymnasium og produktionsskole, så eventuelle problemer tages i opløbet til gavn for beboerens trivsel og stabile fremmøde.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet vurderer, at beboerne og deres kontaktpersoner opstiller klare, konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang. Hvis beboerne i korte perioder ikke har en uddannelsesplads eksternt, bliver der igangsat internt undervisningsunderstøttende aktiviteter. I og med kollegierne organisatorisk knytter op på Ringe Kost - og realskole, er der en række faciliteter i det samlede kompleks, som motiverer til samværs - og aktivitetstilbud, herunder fitnesscenter, halaktiviteter, musik - og sammenspil mv. Baseret på interviews med ledere og medarbejdere samt den fysiske vurdering

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet vurderer at alle beboere er i et uddannelses/beskæftigelsestilbud. Vurderingen er baseret på de tilsendte borgeroversigter, interview med borgere og pårørende.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle beboere har et stabilt fremmøde på deres uddannelse eller beskæftigelse. Det er en helt afgørende og bærende værdi på de to kollegier, at alle beboere motiveres til at fokusere på deres skolegang og beskæftigelse. Hvis der periodisk er et vigende fremmøde bemærkes det hurtigt, og der indledes med dialog med henblik på at støtte borgeren. Hvis ikke beboerne over en længere periode har fremmøde på deres skoletilbud eller beskæftigelse, igangsættes en proces, hvor beboeren i samarbejdet med tilbuddet finder et andet tilbud. Vurderingen er baseret på tilsendte opfølgingsrapporter samt interview af medarbejdere, pårørende og beboere.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet arbejder på at udvikle beboernes personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter, fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med den enkelte beboer mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og der motiveres til, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår af interview med børnene/de unge samt de pårørende, at de har én eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kollegierne styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet pædagogisk indsats. Beboerne har alle delmål, der omfatter udvikling af selvstændighed, sociale kompetencer og relationer. Beboerne bruger lokalmiljøet, i det omfang de har lyst til det, men bliver også opfordret og motiveret af medarbejdere og ledere. Eksempelvis træner flere beboere i det lokale fitnesscenter og flere går til Amerikansk fodbold. Socialtilsynet hører gennem interviews, at beboerne med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har den kontakt med familie, venner og andet netværk, som de ønsker. Beboerne har en eller flere fortrolige voksne blandt medarbejdergruppen.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved gennemgang af de tilsendte statusrapporter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål sammen med de unge omkring kompetencer og selvstændighed - og der følges løbende og systematisk op herpå. Afdelingslederne angiver, at gennem ungesamtaler, drøftelser i medarbejdergruppen og ved opstilling af ressourceplaner omkring ressourcer og udfordringer, arbejdes der på at knække målene ned i overskuelige delmål. I starten er der ofte brug for mere ydrestyring og efterhånden er den unge selv i stand til at tage medansvar og derved øge selvstændigheden. De unge tilsynet talte med, gav udtryk for at tilbuddet havde hjulpet dem til større selvstændighed og overblik over eget liv. De fremhæver at få hjælp til selvstændighed omkring økonomi, pendlerkort, rengøring og dette at vise hensyn og respekt for hinanden. Afdelingsleder gør opmærksom på, at beboerne på Vestergade har særlige udfordringer i forbindelse med at udvikle sociale kompetencer, - alene samværet med klassekammerater i gymnasium o.l. er en stor udfordring, hvorfor der arbejdes med mange, små delmål, som løbende evalueres og justeres sammen med den enkelte. Der er fra starten fokus på at lære at vaske tøj, stå op og komme afsted og på sigt handle ind og stå for madlavning.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Både de unge, medarbejdere og afdelingsledelse fremhæver, at beboerne indgår - ud fra individuelle behov, formåen og egne ønsker - i sociale netværk, relationer og fællesskaber i det omgivne samfund. Afdelingsledere udtaler: Den sociale træning er et fokuspunkt for alle beboere, og hvis beboerne har et netværk, når de flytter ind, forsøges dette fastholdt. Hvor der er stort fokus på at træne beboerne på Vestergade i at indgå i sociale relationer, er der på Søtofte et større behov for at træne beboernes selvstændighed, da de i højere grad evner/ønsker social kontakt til fx jævnaldrende kammerater.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

De unge har den kontakt til familie og netværk, de ønsker og har behov for - i det omfang det er muligt. Leder udtaler: De fleste unge er over 18 år, og derfor er det de unge selv, der bestemmer hvor meget kontakt der skal være til familie og netværk, men tilbuddet opfordrer til et tæt samarbejde. En ung (27 år) siger i et telefoninterview, at han har et godt forhold til sine forældre, men også at han har været nødt til at løsrive sig og føler sig støttet i sin personlige udvikling gennem de 3-4 år han har boet på Vestergadepensionshjemmet. Personalet på Vestergade siger, at er meget forskelligt for målgruppen af ASF, hvor meget social netværk de har, og har behov for. Mange har et stærkt socialt netværk, som de opbygger med hinanden, mens de bor på pensionshjemmet. Vi gør samtidig et stort indsats i relation til at fastholde venskaber, som beboerne har haft inden de flyttede ind. Medarbejderne arbejder på at vedligeholde og eventuelt genoprette kontakt til forældre og pårørende. Der er stor forskel på om de unge er over eller under 18 år, da de unge over 18, suverænt kan bestemme hvor meget kontakt de ønsker. Det aftales med den enkelte ung med inddragelse af forældre/pårørende hvilken kontakt, der skal være. Der bliver gjort meget for at lave arrangementer, hvor de unge og deres pårørende kan samles - fødselsdage, fællesspisning mv. Der er et eksempel på en ung (17 år), der havde et kompliceret forhold til familien. Det er beskrevet i status, og leder fortæller under interview, hvordan man har arbejdet med at genetablere relationen. Den unge selv er meget tilfreds med den måde tilbuddet har arbejdet med at få et bedre forhold til hjemmet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

På begge pensionshjemmet får hver beboer ved indflytning tildelt en kontaktperson, som er den person, der skal støtte og hjælpe den unge. Ofte bliver kontaktpersonen også den unges fortrolige, men alle kan frit vælge deres fortrolige. Ved samtaler med flere beboere fremgår det, at alle føler tryk og fortrolighed med både kontaktperson og øvrige medarbejdere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Midtfnys kollegier og Botilbud yder kvalitet i indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Tilbuddene arbejder med en klar målgruppe selvom de to målgrupper for kollegierne er meget forskellige. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af borgerne en gennemgående metode, men også andre individuelt tilpassede metoder anvendes med afsæt i den enkelte borgers behov, for at fremme den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorer med det formål, at borgerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Midtfnys kollegier og botilbud arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Blandt andet er metoden KRAP meget velimplementeret. Der anvendes mange redskaber og skemaer herfra, bl.a. kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappe - alle anvendelige redskaber der inddrages i samtalerne med den unge, der foregår en gang om ugen.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats der leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor tilpasset struktur og inddragelse af den enkelte borger er gennemgående. Socialtilsynet vurderer, ud fra fremvist dokumentation på tilsynsdagen, at tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der foregår via dagbogsnotater, ungesamtaler og månedsstatus til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Socialtilsynet lægger i vurderingen også vægt på den grad af inddragelse af eksterne aktører som pågår eksempelvis i form af uddannelsesinstitutioner, psykiatriske afdeling, ekstern supervisor, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppe og målsætninger. Vestergade: Målgruppen er borgere med Autismespektrum forstyrrelser. Det fremgår af Tilbudsportalen og flere statusbeskrivelser, at afdelingen anvender overordnet KRAP, TEACCH, den kognitive model. Medarbejderne har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og søger løbende at holde sig ajour med nye metoder. Alle medarbejdere har gennemgået kompetenceudvikling indenfor KRAP og flere er igang med relevante videregående kurser/uddannelser, der styrker fagligheden. Søtofte: Målgruppen er omsorgssvigtede unge med blandt andet personlighedsforstyrrelser. Med udgangspunkt i KRAP anvender medarbejderne især den kognitive metode, den anerkendende metode samt har fokus på nærmeste udviklingszone. Dette fremgår af fremsendte statusbeskrivelser. Arbejdet er baseret på målrettet inddragelse af de unge. Hverdagen er meget struktureret, og de unge trænes i ADL. Indenfor det seneste år har alle fastansatte medarbejdere på Kollegiet Søtofte gennemgået kompetenceudvikling indenfor mentalisering. Medarbejderne beskriver, at tilgangen understøtter en mere samlet forståelse af den enkeltes funktionsniveau og at tilgangen i øvrigt er under implementering. Ferie-/weekendhuset: I Ferie-/weekendhuset er formålet med de pædagogiske indsatser, at børnene/de unge kan opleve, at de får et frirum fra det daglige ophold på Ringe Kost- og Realskole og de pædagogiske metoder og tilgange er i højere grad baseret på aktiviteter og en struktur, der er anderledes end i hverdagen. Målgruppen er den samme som på Kollegiet Søtofte og børnene og de unge, der indskrives i weekendtilbuddet er alle børn og unge, der i dagligdagen går på Ringe Kost- og Realskole og som har et ekstraordinært behov for også at have et tilbud i weekenden, hvor Ringe Kost- og Realskole holder lukket.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejder fortæller, at de har delmål, hvor fokusområder knyttes på. De har et struktureret skema med dagsprogram med links til hvad de forskellige unge skal om dagen. Det giver et hurtigt overblik for medarbejderne.

Medarbejder fortæller, at der arbejdes med en borger, hvor de har lavet et zig zag skema til denne borger, samt at hun selvstændigt udfylder sit ugeskema. Hun skal fx lære at forvalte sin energi, fortæller medarbejder.

Medarbejder fortæller, at de arbejder i SOFUS systemet, hvor der er en mappe med ugeplaner.

Socialtilsynet ser en udviklingsplan. Det fremgår hvad de unges ressourcer er og der er beskrevet hvor deres udfordringer er. Det er udpenslet hvad der er fokus på nu og inkluderet hvilke metoder de anvender for at nå målet med de unge.

Medarbejder fortæller, at de også ser på, hvordan de kan måle på, at fx borger får et stabilt fremmøde i skolen. Er der noget de skal gøre anderledes, eller fortsætte med?

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at nedenstående fra sidste tilsyn er fortsat er gældende og det bekræftes af ledere og medarbejdere.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og anvender disse resultater til egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser og notater. Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan konkrete klare mål for beboerne dokumenteres i dagbogssystemet samt i referater fra ungesamtaler. Beboerne oplyser, at de er vidende om, at der dokumenteres, og at de altid kan få adgang til at læse dokumentationen. På personalemøder anvendes dagbogsnotater og referater fra ungesamtaler til at kunne følge beboernes udvikling set i forhold til de beskrevne mål med heraf faglige drøftelser og eventuelle justeringer af den pædagogiske metode.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejder, der er socialrådgiver fortæller, at hendes rolle kommer i spil her og at de får nogle mål fra myndighed omkring, hvad det er de skal arbejde med og socialrådgiver er altid inde over status. Inden status har de et formøde, hvor de tager handleplanen frem og får et overblik over, hvad der er arbejdet med, og ved formødet kommer flere fagligheder i spil, og afd. leder er også med. Det ender ud med en konklusion af, hvor de er og hvad de tænker skal være fokus det næste halve år.

Ved bedømmelsen er nedenstående fra sidste tilsyn fortsat gældende og leder såvel som medarbejdere bekræfter, det fortsat er gældende for tilbuddet.

Det fremgår af statusbeskrivelser og interview med medarbejderne, at begge kollegier opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Medarbejderne på Søftofte udtaler, at beboerne samlet set, når de flytter fra kollegiet, har opnået positive resultater i forhold til stresshåndtering, døgnrytme, forståelse for egne udfordringer/handicaps/diagnoser, praktiske færdigheder, selvansvar og uddannelse. Medarbejdernes oplevelse fra Vestergade oplever, at borgerne, er blevet mere livsduelige. Det gælder generelt, at såvel ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende oplever, at borgerne opnår positiv udvikling ift. de mål, som er opsat fra visiterende kommunes side. Ligeledes, at der er et tæt samarbejde med sagsbehandlerne i forhold til at fastsætte og evt. justere de enkelte borgers mål i handleplanerne, så de er realistiske og opnåelige. Af de eksempler på statusrapporter og månedsstatus, Socialtilsynet har gennemgået ses det, at størsteparten af borgerne udvikler sig positivt i relation til de mål visiterende kommuner har opstillet. De interviewede pårørende siger samlet set, at de oplever de unge udvikler sig på alle områder - både fagligt og personligt. Flere af de interviewede unge beskriver, at "Vi har lært meget af forløbet på Kollegiet. Vi har fået overblik og personalet hjælper os til at se den udvikling, vi har gennemgået."

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Ledelsen udtaler samstemmigt, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås, hvilket sker i samråd og med samtykke fra beboerne. Eksempelvis samarbejdes der med forskellige uddannelsesinstitutioner, virksomheder ift. praktikpladser og beskæftigelse. Desuden inddrages psykologer, psykiatriske afdelinger, fysioterapeuter og andre behandlere med henblik på at styrke de unges udvikling og komme tættere på deres mål. En af de interviewede pårørende udtaler, at medarbejderne hurtigt og effektivt sætter relevante indsatser i gang, hvilket den pårørende beskriver som kompetent vurderet fra tilbuddets side, og trygt for den pårørende.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere møder den enkelte, støtter og motiverer til mental, fysisk og social sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats ift. borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på og viden om målgruppens seksualitet og vejleder og støtter den enkelte i forhold til kærester, prævention o.a. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en anerkendende indsats, som gør, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet mellem beboerne - hverken fysisk eller digitalt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at begge kollegier understøtter borgernes medinddragelse, samt at de har stor indflydelse på egen hverdag. Der inviteres til ungemøder, hvor de unge har indflydelse på fritids-arrangementer og aktiviteter. Og der gennemføres ugentlige individuelle ungesamtaler, hvor de unge er i dialog omkring deres ønsker og behov. Ift. opmærksomhedspunkt fra sidste tilsyn har tilbuddet udarbejdet samarbejdsaftaler med de unge samt samtykkeerklæringer omkring morgen vækning.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Afd. leder fra Søtofte fortæller, at hele deres struktur er opbygget efter inddragelsesprincipper, borgerne er inddraget i alt lige fra værelsesindretning, til opgaver mm. Afd. leder fortæller, at de har unge som ikke har så mange ideer, der er de nysgerrige og hjælper dem på vej til at finde ud af, hvad de kan lide/ikke lide. Afd. leder fortæller, om det at arbejde mentaliserende, at de skal huske sig selv på, at der er en årsag til de unges adfærd. Afd. leder fortæller, at de har fokus på mennesket bag adfærden og hvad der er grunden til, at deres adfærd er sådan.

Afd. leder på Vestergade fortæller, at de forsøger at perspektivere situationerne, mange af de unge er over 18 år, hvor der er andre regler for fx forældre inddragelse og oplyser, at de unge ofte har punkter på til unge møder.

Når de unge er indskrevet, bruger de de første tre måneder på, at de unge finder sig til rette, dvs. skaber forudsigelighed og tryghed. Ofte er de unges handleplaner ikke helt nye eller eksplicitte, men efter tre måneder går de i gang.

Pæd. leder fortæller, at de gør systemet klar over hvilke problemstillinger der er indenfor autisme området og i starten er det strukturen der er i fokus. Afd. leder supplerer med, at der er meget fokus på sproget. De unge skal kunne navigere i, at kunne sidde til samtale og bagefter sidde sammen med 20 andre unge til fællesspisning.

Medarbejder fortæller, at de ift. opmærksomhedspunkt fra sidst, så har de haft fokus på, at medarbejderne ikke bare må gå ind til borgerne uden at de har givet tilladelse til det. De har arbejdet med, at udarbejde samarbejdsaftaler med de unge, omkring hvad de må og kan og der er lavet samtykkeerklæringer omkring morgenvækning.

Medarbejder fortæller, at de unge er med til at udarbejde delplanerne, de overordnede mål kommer fra medarbejdere, men de unge er med til at tænke, hvordan de kan omsættes. Udviklingsplaner ved Søtofte, følges op på, på månedsbasis og medarbejder fortæller, at det er en god måde at evaluere målene på.

Vestergade og Søtofte har ungesamtaler hver uge. Ved Vestergade tages målene op løbende på ungemøder. De danner grundlag for status, fast status hvert halve år, hvor der kigges på, om målene giver mening. Pæd. leder indkalder til møde efter status, for at kigge frem på arbejdspunkter indtil næste status ud fra et ledelsesperspektiv.

Medarbejder udtaler; "Vi har god tid til at tale med de unge, vi tager os altid tid til at tale med de unge". Medarbejder har 4 piger som hun er kontaktperson for. En af pigerne vil gerne have medarbejder med til psykologsamtaler. Medarbejder oplyser, at meget af tiden når de unge er i skole bruges til at skrive månedsstatus m.m.

Medarbejder oplyser, at ift. omgangstone så er der en uformel tone og udtaler; "vi baner vejen i vores snak imellem at være gode foregangsmænd for de unge".

Socialrådgiver oplyser, at hun er der i dagtimerne, og er ikke en del af normeringen men observerer, at de unge er gode til at bruge de medarbejdere, der er tilstede.

Socialtilsynet har i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de borgere der har udfyldt spørgeskemaer alle giver udtryk for, at føle sig hørt og respekteret i tilbuddet ligesom den borger der blev interviewet på tilsyns dagen, oplevede at føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Afd. leder udtaler; "Ingens drømme skydes ned, men hvis den drøm skal blive til virkelighed, skal der ske det og det, dertil kan vi benytte en måltrappe. Vi kan blive klogere sammen med den unge, men de er de klogeste i deres liv. Vi hjælper de unge frem til, at de selv når til en erkendelse af, hvad der er muligt for dem. Så er der etikken ift., hvor langt vi lader de unge presse sig selv til at nå noget".

Ift. kollegiemøder er der retningslinjer fra medarbejdere i stedet for regler.

Afd. leder fra Søtofte siger; " et kollegiemøde hvor de unge orienteres om, at hvis de vil ryge på eget værelse så kan de det, men vi synes at de skal overveje det, det samme med alkohol".

Afd. leder udtaler; "Vi vil gerne åbne op for at de unge kan bruge vores sted som øvebane for at prøve alkohol. Vi havde en fredag, hvor der var fredagsbar med alkohol, men ingen mødte op – de ville hellere se X faktor". På Søtofte er der mange af de unge, som kommer fra alkoholiserede hjem, hvorimod Vestergade, hvor det er autisme, der kommer de unge ofte fra mere etablerede hjem.

På Vestergade fortæller afd. leder, at udfordringen er, at have unge over og under 18 år.

Afd. leder fortæller, at personalet på Søtofte nu er der til kl. 24.00, det er en balance mellem den unge selv og de andre, herunder "hvad har "jeg" ret til i et fællesskab?". Det bliver problemfyldt hvis der holdes fest, eller drikkes og forældregruppen synes, det er trygt, at der er faste rammer.

Husmøde foregår på den måde, at det både er information og de unge kan skrive punkter på de ønsker drøftet.

Afd. leder fortæller, ift. maden at på Vestergade får de nogle adskilte salater ifa. salatbar, da der er mange forskellige behov og ønsker. Madet fra køkkenet til Vestergade er et tilbud, men de unge kan vælge det fra og selv lade mad, og så betaler de ikke for det.

Afd. leder fortæller, at der er lavet fine skemaer omkring samtykke, og på ugeskemaerne fremgår det, hvilke samarbejdsaftaler der er.

Typisk bor de unge på Vestergade i 3 år, mens de går på gymnasiet. På Søtofte bor de unge mellem 1 til 3 år.

Afd. leder fortæller, at på Vestergade var det hårdt med hjemmeundervisning under Corona, og nogle med syge forældre blev presset af, ikke at kunne besøge dem. Det har været en kæmpe byrde for deres borgere, de har så meget brug for genkendelighed m.m.

Afd. leder fortæller, at på Vestergade holdte de et akutmøde, de har normalt ikke personale på om formiddagen, men pludselig var alle unge hjemme og skulle hjælpes i gang med virtuel hjemmeundervisning.

Medarbejdere fortæller, at husregler hedder overordnede retningslinjer hos dem. De unge kom med deres holdninger ift. at tilrette retningslinjerne under Corona.

Der er husmøde på begge afdelinger 1 gang om måneden. Medarbejdere fortæller, at de unge ved, at de kan komme til dem og spørge, om de vil bringe det op på ungemøder, eller de opfordrer til, at de selv bringer det op. Det er ikke medarbejdernes oplevelse, at de venter til næste ungemøder, men tager løbende problematikker op.

Medarbejder oplyser, at på Søtofte laver de unge selv mad, de taler/rådgiver dem. De unge må ryge på værelserne hvis de vil, men de opfordrer til at gøre det udenfor.

Medarbejder oplyser, at ift. økonomi der hjælper de med at lave budget, hvordan man laver faste overførsler osv.

Socialtilsynet har i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de borgere der har udfyldt spørgeskema samt borger der blev interviewet på tilsynsdagen alle giver udtryk for, at de har indflydelse på beslutninger i hverdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives og udvikler sig ved at bo på kollegierne, og medarbejderne understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at kollegierne støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser og kan dokumentere og redegøre for, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at emnet kost og motion er et fast punkt i ungesamtalerne med borgerne, samt at borgernes sundhed og trivsel er målsat og der følges op herpå i statusbeskrivelserne.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Afd. leder på Søtofte fortæller, at de er der for borgerne, lytter til dem, og prøver at forstå dem. Nogle borgere bliver ramt, hvis de er startet op i samtaleforløb, hvor der måske bliver åbnet op for et traume. Afd. leder fortæller, at ved ungemøderne kan borgerne også komme til orde og de unge fortæller dem, at det er vigtigt at blive betragtet som normal.

Afd. leder på Vestergade fortæller, at selvindsigt er vigtigt, for nogle kan trivsel handle om, at de unge har lært at mærke, hvordan de får fordelt deres energi, så de har energi til at komme igennem dagen/ugen.

Afd. leder fra Søtofte fortæller, at en ung kom ind i sommerferien, hvor der var ferie for personalet. Borgeren havde ADHD, hun sendte en sms til afd. leder, hvor hun skriver, at hun ikke skal bo der. Næste dag indkaldte afd. leder til et akutmøde, og hvor der blev talt om, hvad der var på spil mm. Borger er stærkt udfordret af sin ADHD. Nu er borgeren faldet til, de mødte hende i hendes udfordring og tog den derfra og sagde; du skal ikke bo her under tvang. Borger følte sig hørt, og fik lyst til at arbejde med problematikken, nu trives borgeren.

Medarbejder fortæller, at de forsøger at skabe trygge rammer, så hverdagen bliver forudsigelig. Vi deltager i møder på skoler, og hvor vores tilstedeværelse er med til at støtte op og viser at vi arbejder sammen om de unges trivsel.

Medarbejder fortæller, at de taler løbende med de unge om deres tilfredshed, men der er ikke konkret tilfredshedsundersøgelser

Medarbejder fra Vestergade fortæller, at de spørger ind til, hvad der er på spil, ofte kan det være, at de er stressede. Det kan være unge piger der er tilknyttet psykiatrien, som både skal forholde sig til at være ny-indflyttet og starte på ny skole (gymnasium).

Der bruges perspektivskemaer, eller andre kognitive skemaer fra KRAP. De er begyndt at henvise til ventilen, netværksgruppen og en dating side, der kun er til autister. Medarbejder udtaler; "vi lærer dem omkring hvad ansigtsmimik kan udtrykke, eller toneleje – hvilket de har svært ved".

Ift. Corona situationen fortæller medarbejderne, at der i starten var total forvirring, men afd. leder ringede om aftenen og sagde, at alle skulle blive hjemme og ingen måtte tage offentlig transport, og der blev iværksat hjemmeundervisning.

Medarbejder fortæller, at pressemøderne har samlet de unge, de ved, at det er vigtigt fordi statsministeren siger det, og at det ikke er dem som medarbejdere, der sætter regler op. Medarbejder fortæller, at det er en målgruppe, der kan godt kan lide at være sig selv. De unges ensomhed har ikke været tydelig under Corona.

Socialtilsynet har talt med en borger i tilbuddet der fortæller, at han trives rigtig godt i tilbuddet og han får den hjælp som han har brug for. Han oplever, at han trives i tilbuddet og får den hjælp og støtte som han har behov for og at han har indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet har desuden i bedømmelsen lagt vægt på de indsendte spørgeskemaer som borgene har udfyldt. Ud fra spørgeskemaerne fremgår det, at de 6 borgere der har udfyldt alle trives rigtig godt i tilbuddet. De giver alle udtryk for, at de får den hjælp som de har brug for og at der bliver talt i en god tone til dem ligesom de giver udtryk for, at de har indflydelse på eget liv og at de trives i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

I statusbeskrivelserne er der grundig gennemgang og fokus på de unges fysiske og mentale tilstand. Det fremgår, at beboerne følges til læge, hvis ønskes. Der er mulighed for forløb ved psykologer, psykiater mv, og medarbejderne har meget opmærksomhed på, at tilskynde og motivere til at følge forløbene. Der er desuden tilknyttet en socialrådgiver, der har fokus på blandt andet har fokus på om beboerne har de rette handicapkompenserende midler til rådighed.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Såvel ledelse som medarbejdere har fokus på og iværksætter indsatser, der understøtter beboernes sundhed psykisk som fysisk. Det fremgår af flere statusbeskrivelser og på ledernes udsagn. På Søtofte er der fokus på at lære beboerne altid at have basisvarer i køleskab/fryseren. Desuden betaler kollegiet halvdelen af kontingentet til det lokale fitnesscenter, hvis beboerne træner to gange ugentligt. Ifølge medarbejderne er der i samtalerne med beboerne ligeledes stort fokus på kost og motion. På Vestergade leveres maden fra kostskolen, men beboerne har også mulighed for selv at lave/købe mad. Der er etableret træningskøkkener, som skal klæde beboerne på til at lære at tilberede et antal sunde retter. Dette kunne også ses ved rundring. I forhold til motion går flere beboere til fitness, og en gang ugentligt er der yoga i tilbuddets gymnastiksal, hvor en af medarbejderne er instruktør. En aktivitet der er populært i tiden.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det ses af tilsendte dagbogsnotater og samtaler med både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Der er ikke indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Den gennemgående pædagogiske tilgang og menneskesyn betyder, at beboerne i de fleste situationer føler sig hørt og respekteret. En leder siger: "Vi samarbejder med de unge. Vi kommer ikke med nogen skjult dagsorden".

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejdere på både Kollegiet Søtofte og Kollegiet Vestergade kan redegøre for, hvordan der skal dokumenteres og følges op på evt. magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer, som er kendte og implementerede i tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at kollegierne arbejder målrettet i forhold til at forebygge overgreb og vold. Socialtilsynet bemærker, at her menes overgreb set i et bredt perspektiv herunder verbale, psykisk betingede, fysisk vold og seksuelle overgreb. Ligeledes at almen dannelse og god opførsel er en integreret del af indsatsen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

I tilbuddets pædagogiske tilgang, er gensidig respekt et bærende element og en grundlæggende værdi på stedet. Medarbejdere og ledere taler meget med de unge om sociale spilleregler, blufærdighed, grænser, og at hvis nogen siger noget grimt til en anden, betyder det at en anden bliver såret og ked. Der er opmærksomhed på disse forhold - både i det fysiske og på Social medier. Der er naturligvis en "drama" som det hedder. Der kan være kærester, der slår op, jalousi mv. På Vestergade har der været nogle uoverensstemmelser mellem to beboere, som kendte hinanden inden de flyttede ind. Medarbejder siger: Vi tager det altid i situationen, hvis vi hører det, de (beboerne) kan sagtens gå galt i byen med hinanden - nogle gange deres diagnose taget i betragtning.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen er synlig i dagligdagen og har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift kompetent.

Det faglige ambitionsniveau er højt, og det er Socialtilsynets vurdering, at det effektueres af veluddannede medarbejdere, der har tilpas mulighed for efteruddannelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke, at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Desuden vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Midtfyns Kollegier og Botilbud har en faglig kompetent ledelse. Både øverste leder og lederne på de to afdelinger har relevante kompetencer indenfor ledelse og har viden om målgruppens behov. Ledelsen har fokus på at udvikle kvaliteten i tilbuddet både i forhold til det metodiske grundlag og i forhold til at optimere den faglige dokumentation, og således understøtte at borgernes sikres bedst mulig trivsel.

Tilbuddet lægger vægt på en systematiseret faglig supervision, både i forhold til den daglige sparring som i forhold til den mere fagspecifikke supervision. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og medvirker til at sikre de overordnede linjer.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at den overordnede leder og begge ledere har relevante kompetencer både i forhold til ledelse og i forhold til viden om målgruppens behov, hvilket tydeligt fremgår af tidligere fremsendte CV. Det er endvidere oplyst på Tilbudsportalen, at begge ledere har diplomuddannelse i ledelse. - samtlige interviewede medarbejdere, borgere og pårørende beskriver, at have en handlekraftig og synlig ledelse, som har stor viden om målgruppen, både teoretisk og i forhold til målgruppens behov

Leder udtaler; " Når vi ansætter ledere, er målgruppe kendskab en afgørende faktor, og så kan ledelseskompetencer komme senere. Man kan ikke være leder uden at være dygtig til sit arbejde. Vi ser resultater hele tiden. Vi har aldrig klager fra forældre, unge eller sagsbehandlere. Det er opgaven der er det væsentligste og vi er aldrig langt fra de unge". Leder fortæller, at begge afd. ledere træder ind i daglig praksis så medarbejdere får masse af sparring. Leder og pæd. koordinator er sparringspartnere med hinanden på Vestergade og har et godt samarbejde.

Leder fortæller, at de er udfordret i sommerperioden, hvor der er ind og udflytninger. Leder udtaler; "Vi kan aldrig forudsige, hvordan det bliver. Kunne en mulighed være, at vi benytter en beboelsesvogn i den periode? Det er en stor udfordring, at de unge autister først får at vide, om de er kommet ind på gymnasiet i juni måned og så står de i en akut situation. Vi har også unge som først får en bevilling igennem i juni til kollegie. Så tilbuddet bliver udfordret ved start og slut".

Økonomi ansvarlig foreslår permanente boliger i form af beboelsesvogne, som kun bruges i en kortere periode, og at de så ikke benyttes i de resterende 9 måneder.

Leder på Søtofte fortæller at de skal have et kursusforløb ift. at blive bedre til at holde samtaler på Søtofte og at det er en overbygning på Mentalisering, det er udsat til næste år, grundet nogle er på barsel.

Leder på Vestergade fortæller, at de altid er med til at arrangere autisme konference. Leder siger; "Vi har indgået samarbejde med Kirsten Frandsen fra Aarhus omkring tavs viden, sanseforstyrrelser samt supervision på problemstillinger". Leder fortæller, at der er en stor ny pige gruppe med psykiatri, og at der kan være problemstillinger i de lukkede forum på instagram, hvor selvskadede deler fx billeder og viden.

Medarbejdere fortæller, at pæd. koordinator tager nogle moduler i ledelse og leder har en ledelsesuddannelse. Medarbejder udtaler; "Vi har en flad ledelsesstruktur, men de er meget tydelige ledere. Vores ledelse er meget til stede, de deltager i mange møder".

Pæd. koordinator har en funktionsbeskrivelse, men hans er under stadig opbygning og i takt med at der kommer flere unge.

Medarbejder udtaler; " leder er her og der og alle vegne, han har en finger på pulsen og er meget lydhør. Leder kan både være i helikopter perspektiv og meget nede i sagerne. Han er en tydelig leder".

Medarbejder oplyser at de har 4 puljetimer om ugen, som de selv kan mingelere med. Medarbejder fortæller, at de har en netværksklub som hun er en del af. Lige nu er der 9 unge. Pæd. koordinator kunne se, at der var et behov for at unge kunne komme der. Det er unge fra kollegiet, og unge fra andre steder i kommunen.

Medarbejdere fortæller, at selvom de har haft meget travlt, så bevarer leder overblikket.

Medarbejder oplyser, at travlheden på Vestergade har skyldes flere indskrivninger og Corona og at der nu er ansat flere.

Medarbejder udtaler; "Vi har stor indflydelse på vores arbejde, og det giver høj trivsel, samt det faktum, at vi har vores kvotetimer. Tingene og aftaler bliver overholdt, og vores afd. leder interesserer sig for vores trivsel, og hjælper rigtig meget med, at vores privatliv også skal fungere".

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: - medarbejderne og ledelse oplyser at benytte systematisk ekstern faglig supervision og ved særlige behov. - i det daglige overlap er der mulighed for faglig sparring med dels kollegaer og med ledelse - faglige drøftelser er fast punkt på personalemøder og borgerkonferencer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lagt vægt på, at: Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er veletableret og har de fornødne kompetencer både i forhold til at varetage bestyrelsesfunktionen og i forhold til at være give kvalificeret sparring til tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der afholdes 3 årlige møder med fast dagsorden.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Begge kollegier har en personalegennemstrømning og et sygefravær, der er forventeligt og ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Ledelsen er engagerede og understøtter på de fleste områder at tilbuddets kvalitet lever op den godkendelse de har som døgntilbud og med den målgruppe tilbuddet henvender sig til. Ledelsen fremstår endvidere handlekraftig og er synlige omkring den daglige praksis.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Af de fremsendte materialer fremgår det, at personalet har høj grad af kontakt med beboerne. Der er god normering på begge kollegier, hvor der er mulighed for at støtte beboernes individuelle behov og ønsker. Af personaleoversigten fremgår det, at uddannelsesniveaet er højt, og der foregår løbende relevant efteruddannelse. Der bliver fulgt op på de uddannelsesforløb, der igangsættes, så nye medarbejdere bliver opdateret på niveau med de øvrige. Baseret på tilsendte dokumentationsmateriale.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Vurderingen er baseret på fremsendt personaleoversigt og samtalen med ledelse, borgerne og oplysninger på Tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: - at der på Tilbudsportalen er oplyst et sygefravær på et gennemsnitligt fravær på 5 dage pr. medarbejdere. - at medarbejdere oplyser, at sygefravær ikke er noget der fylder eller påvirker kvaliteten og stabiliteten i hverdagen. - de interviewede pårørende oplyser også at det møder et stabilt personale.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtjys Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på at relevant efteruddannelse, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det vurderes gennem samtaler med medarbejderne, at det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier. Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering. Det vurderes gennem Tilbudsportalen og planer for kompetenceudvikling, at der er stort fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder fokus på, hvordan nødvendige specialistkompetencer tilvejebringes og anvendes. Det vurderes endvidere, at ledelse og medarbejdere møder beboerne med respekt og bibringer til en positiv udvikling for den enkelte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt og i dagbogsnotater, statusrapporter og behandlingsplaner samt i samtalen med medarbejdere og beboere. Desuden vurderes ambitionsniveauet i forhold til borgernes udvikling højt på begge kollegier. Midtjys Kollegier og Botilbud har i forbindelse med dette tilsyn fået godkendt 8 nye pladser. Fordelingen af pladser i de enkelte afdelinger er flexible, dog skal Socialtilsynet altid være informeret om det specifikke antal pladser på de 2 afdelinger. Endvidere er i forbindelse med dette tilsyn godkendt 12 pladser i Ferie-/ og weekendhuset. Det er oplyst til socialtilsynet og på Tilbudsportalen er der er ansat medarbejdere med relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere er kompetente til arbejdet med målgruppen - alle har en læreruddannelse eller en social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de medarbejdere, som tilsynet taler med, fremstår med viden om målgruppen og kan redegøre for, hvordan der i praksis arbejdes med tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at de vikarer tilbuddet anvender, har en tilstrækkelig viden om målgruppen. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det at de tre vikarer, som anvendes på Vestergade er en uddannet pædagog og to er pædagogstuderende. De beboere Socialtilsynet taler med oplyser, at medarbejderne er dygtige og hjælper og understøtter dem i at opnå deres individuelle mål. Disse udsagn understøttes af udtalelser fra interviewede pårørende, der også oplever et kompetent og dygtigt personale, der har viden og står forståelse for at møde den enkelte borger. I ferie-/weekendhuset er ansat 2 læreruddannede medarbejdere og 1 sosu assistent. Herudover vil der være tilknyttet timelønnede vikarer. De faste medarbejdere har alle erfaringer i arbejdet med målgruppen. Normeringen vil afspejle det budgetterede.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at det ved begge kollegier er afspejlet i medarbejdernes samspil med beboerne, at de både har relevante kompetencer og kan omsætte disse i praksis. Det ses ved de unges trivsel, deres stabile skolegang/beskæftigelse, samt behandlingsresultaterne og i det hele taget stemningen i de to huse. De unge giver alle udtryk for, at de syntes, de får noget ud af opholdet.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtbygns Kollegier og Botilbud tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling. Begge kollegier fremstår lyse med høj rengøringsstandard og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af beboerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at borgerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed. Der arbejdes med en progression omkring selvstændighed i og med der er mulighed for at bo i én af pavillonerne. Der sker løbende forbedringer omkring faciliteter - eksempelvis vaskemuligheder. Desuden understøttes forældre/pårørende samarbejdet ved at der er mulighed for at holde familiesammenkomster i kælderens, hvor der er store lyse lokaler med plads til omkring 20 og dertilhørende køkkenfaciliteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel i en væsentlig grad. Såvel fællesarealer som beboernes værelser/lejligheder fremstår lyse og ny-renoverede og beboerne giver udtryk for, at de trives i og er glade for deres lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen flere nye værelser og moderne pavilloner understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at pladserne i ferie-/ weekendhuset vil medvirke til at understøtte borgernes behov for kvalitetstilbud i de perioder, hvor der er et behov herfor.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives med de fysiske rammer. På Vestergade er bygningerne enten forholdsvis nye eller nyrenoverede, de er lyse og moderne. Beboerne giver udtryk for, at de trives med at bo der. På Søtofte er bygningerne siden seneste tilsyn blevet renoveret, hvilket beboerne giver udtryk for at have en stor positiv indvirkning på deres trivsel. Vurderingen er baseret på observationer samt interview af beboere. 2 væsentlige ændringer: Udvidelse af 8 fleksible pladser på kollegierne Søtofte og Vestergade: Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af 8 pladser besøgt de nyopførte pavilloner og vurderer at de nye moderne 2 rumm boliger vil understøtte beboernes trivsel og udvikling Socialtilsynet har endvidere i forbindelse med ansøgning om at etablere et ferie- weekend hus godkendt 16 nye pladser, der tidligere var organiseret under Ringe Kost- og Realskole.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og er indrettede til formålet.

Socialtilsynet bliver vist rundt ved alle afdelinger. Først ved ferie/weekendhuset, her ses de faste værelser, samt en lejlighed som de kalder Corona værelset, fordi det er her de kan isolere borgere som er under undersøgelse for Corona, der er eget bad og toilet. De unge som fast kommer i dette tilbud har deres egne faste værelser.

Søtofte: 20 pladser

Den første værelsesgang som ses, har 7 værelser, hvor 2 af værelser deler toilet/bad. Disse to værelser benyttes primært til kærestepar som øvebane ift. fremtidige bo-forhold. Dernæst ses gange med de 6 nye ungdomsboliger, som lige er godkendt af STM – ser en lejlighed efter samtykke med en borger. Sidst er der en gang med 7 lejligheder. I kælderens ser vi et fællesrum med køkken, som bruges til fællesarrangementer, ligesom de unge kan låne det at holde private fester. Leder fortæller, at der lige nu er fredagscafe, som de unge kan bruge som øvebane til "at smage alkohol", der er ikke stor efterspørgsel efter dette, de vil hellere se X faktor. I rummet er der poolbord, fodboldbord. I kælderen er de ved at renovere et rum, som skal bruges som vaskerum. Ligeledes er der et rum, som er tiltænkt som gamerrum, og til sidst et rum med massagestol til fri afbenyttelse for de unge.

Kollegie Vestergade 21: 18 pladser, samt 3 pladser i pavilloner

Socialtilsynet ser de fysiske rammer, og leder fortæller, at det lige nu er en urolig periode for mange af de unge, dels fordi nye er flyttet ind, men også pga. opstart på ungdomsuddannelser, hvilket stresser mange af de unge. Ved tilbuddet tilbydes der fast yoga om torsdagen, ligesom at der er løbklub. Fælles for aktiviteterne er iflg. leder er, at de arbejder med belønningssystemer, hvilket har en stor betydning for mange af de unges motivation. Belønningen for at deltage, kan eks. udløse point til at købe løbetøj.

Vestergade 31- Huset:

Alle de unge spiser sammen i hverdagene, i weekenden spiser de sammen med Vestergade 21.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på: - at socialtilsynet under rundvisningen observerer at fællesarealerne er hyggeligt indrettede med møbler og pynt, der taler ind i en unge kultur.



## Vurdering af tema

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Tilbuddet er en del af Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Tilsynet har modtaget et budget i forbindelse med godkendelse af nye fysiske rammer, 6 pladser i den tidligere forstanderbolig som afløser 8 pladser i pavilloner samt 4 ekstra pladser i Ferie- og weekendhuset.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 69,4 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Det godkendte budget for 2020 viser et overskud på ca. 3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 85 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Der er fejl i Lønomsætninger til borgerrelateret personale i regnskab 2019.

Lønomsætninger til borgerrelateret personale indeholder fejlagtigt lønomsætninger til vikar.

Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 1,3 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 1,8 %
- En omsætning på ca. 19,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 502 tkr.
- At ca. 62 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- At ca. 19 % af omkostningerne forventes anvendt på ejendomsomkostninger.

Det samlede regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 3 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne er 6 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 6,4 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 5,5 %.

Tilsynet har modtaget et budget i forbindelse med godkendelse af nye fysiske rammer, 6 pladser i den tidligere forstanderbolig som afløser 8 pladser i pavilloner samt 4 ekstra pladser i Ferie- og weekendhuset.

## **Begrundelser**

### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 69,4 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Det godkendte budget for 2020 viser et overskud på ca. 3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 85 %.

### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

### *Økonomisk gennemsigthed*

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Der er fejl i Lønomsatninger til borgerrelateret personale i regnskab 2019.

Lønomsatninger til borgerrelateret personale indeholder fejlagtigt lønomsatninger til vikar. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets godkendte budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 1,3 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 1,8 %
- En omsætning på ca. 19,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 502 tkr.
- At ca. 62 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- At ca. 19 % af omkostningerne forventes anvendt på ejendomsomkostninger.

Det samlede regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 3 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne er 6 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 6,4 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 5,5 %.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et overskud på 1.317 tkr. en egenkapital på ca. 4,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har samlet realiseret et overskud på 1.235 tkr. Kollegie Søtofte har realiseret et resultat på 799 tkr., Kollegie Vestergade har realiseret et resultat på 303 tkr., Ferie- og weekendhus har realiseret et overskud på 58 tkr. og klubtilbuddet har realiseret et overskud på 76 tkr.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I det godkendte budget 2020 anvendes 62 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 62 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

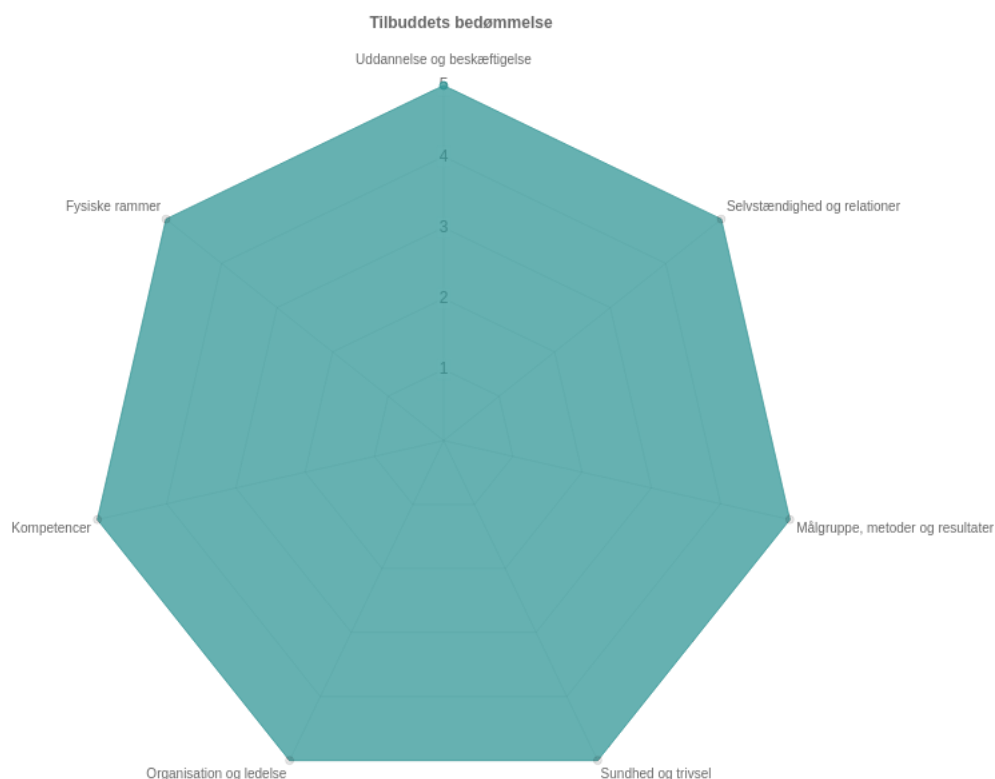
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddets regnskab indeholder fejlagtigt ikke en delresultatopgørelse for den samlede aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Der er fejl i Lønomskostninger til borgerrelateret personale i regnskab 2019.

Lønomskostninger til borgerrelateret personale indeholder fejlagtigt lønomskostninger til vikar. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

